

GUIDA OPERATIVA

---

**Servizio Ritiro RAEE**

GIUGNO 2026

Logista The Logista logo features the word "Logista" in a white, sans-serif font. To the right of the text is a white circular icon containing a stylized globe or sphere with a curved line passing through it, suggesting a globe or a circular path.

## SOMMARIO

1. Introduzione
2. Benefici del Servizio per le Rivendite
3. Punti chiave del Servizio di ritiro RAEE
4. Modalità di attivazione
5. Istruzioni di montaggio della box
6. Tipologia di prodotti idonei al ritiro
7. Gestione degli ordini di ritiro RAEE Standard via Portale Logista (Portale web)
8. Gestione degli ordini di ritiro RAEE Standard via App Logista per te
9. Preparazione dei RAEE da consegnare al trasportatore
10. Richieste di ritiro eccezionali

### 1. Introduzione

Logista Italia S.p.A., con sede legale in via Valadier 37, 00193 Roma (di seguito “Logista”), il Centro di Coordinamento RAEE e la Federazione Italiana Tabaccai (FIT) hanno sottoscritto un Accordo di Programma con il Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) per incrementare la raccolta differenziata e l’avvio alle operazioni di preparazione per il riutilizzo e il riciclaggio delle sigarette elettroniche e dei riscaldatori di tabacco esausti, rendendo così l’intera filiera più sostenibile dal punto di vista ambientale.

L’articolo 11, comma 1, del decreto legislativo 14 marzo 2014, n. 49 prevede l’obbligo, per i distributori come definiti dal medesimo decreto, di assicurare, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata a un nucleo domestico, il ritiro gratuito dell’apparecchiatura usata equivalente, secondo il principio “uno contro uno”.

Aderendo al Servizio, come di seguito definito, ciascuna Rivendita potrà effettuare il ritiro di RAEE costituiti da e-cig, dispositivi monouso e riscaldatori di tabacco secondo il criterio “uno contro zero”, senza obbligo di acquisto contestuale di un prodotto equivalente, purché distribuiti da Logista o da aziende che abbiano stipulato specifici accordi con Logista. In questo modo, la Rivendita potrà adempiere in forma semplificata agli obblighi previsti dalla legge.

L’adesione al Servizio garantisce inoltre alla Rivendita l’adempimento degli obblighi di comunicazione al Centro di Coordinamento RAEE (CdC RAEE) tramite il portale telematico messo a disposizione dallo stesso, ai sensi degli articoli 11, comma 4, e 34, comma 1, lettera b), del decreto legislativo 14 marzo 2014, n. 49. Tali obblighi saranno assolti da Logista.

### 2. Benefici del Servizio per le Rivendite

L’adesione al circuito di raccolta **T-COLLECT** offre alle Rivendite vantaggi in termini di tempi, costi e semplificazione delle attività operative e burocratiche relative al ritiro dei RAEE.

Il Servizio consente alle Rivendite di operare nel rispetto della normativa vigente, facilitando gli adempimenti burocratici, come l’iscrizione al portale del CdC RAEE e la comunicazione annuale dei quantitativi raccolti, nonché la gestione delle attività operative, spesso onerose in termini di tempo.

### 3. Punti chiave del Servizio di ritiro RAEE



#### CREAZIONE ORDINE

La Rivendita crea sul Portale Logista (Portale web), o tramite l'App Logista per te, l'ordine di ritiro per la box contenente i RAEE raccolti dai consumatori.

---



#### RITIRO

Logista si occupa di procedere con il ritiro della box presso la Rivendita, al fine di gestire in maniera corretta l'avvio alle operazioni di preparazione per il riutilizzo e il riciclo.

---



#### AVVIO ALLE OPERAZIONI DI PREPARAZIONE PER IL RIUTILIZZO E IL RICICLO

Logista si occupa di riconcentrare i RAEE raccolti presso l'apposito Consorzio che ne gestirà il corretto trattamento.

### 4. Modalità di attivazione

L'adesione al circuito di raccolta **T-COLLECT** e la successiva erogazione del Servizio avviene esclusivamente attraverso la sottoscrizione dell'apposito "**Modulo di richiesta di adesione al Servizio di ritiro di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) costituite da sigarette elettroniche, riscaldatori di tabacco e relativi componenti**". Tale documento può essere richiesto alla propria Associazione di Categoria o contattando il servizio clienti Logista al numero 02/4539900, oppure può essere richiesto all'indirizzo mail **logistaitalia@logista.com**.

Una volta compilato e sottoscritto, il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo email **logistaitalia@logista.com** o alla propria Associazione di Categoria.

## 5. Istruzioni di montaggio della box

- 1 La box T-COLLECT viene consegnata come mostrato in foto:  
1) Coperchio + Crowner - 2) Corpo - 3) Pianetto - 4) Base.



### Montaggio del COPERCHIO

- 1 Piegare l'aletta superiore e incastrare quella del lato destro. Fare lo stesso procedimento con quelle del lato sinistro e del lato superiore.

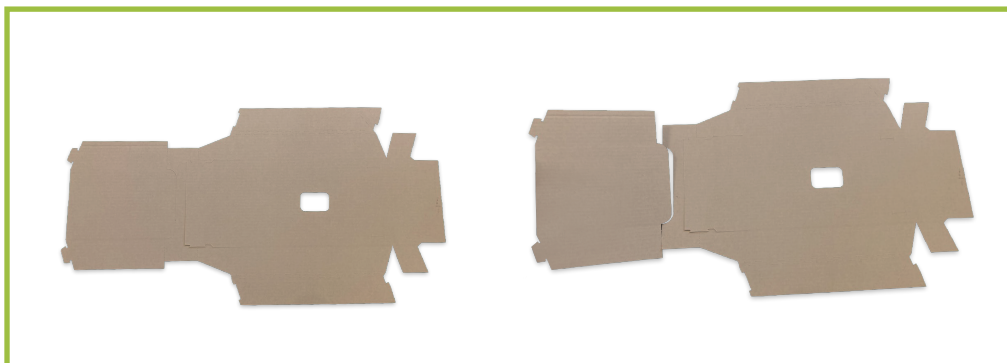


- 2 Infine, completare ripiegando e incastrando l'aletta inferiore. Capovolgere successivamente il coperchio.



## Montaggio del CROWNER

- 1 Il coperchio e il crowner verranno consegnati uniti da una piccola striscia di cartone, facilmente staccabile a mano. La striscia dovrà essere rimossa e smaltita, così da separare i due componenti (coperchio e crowner).

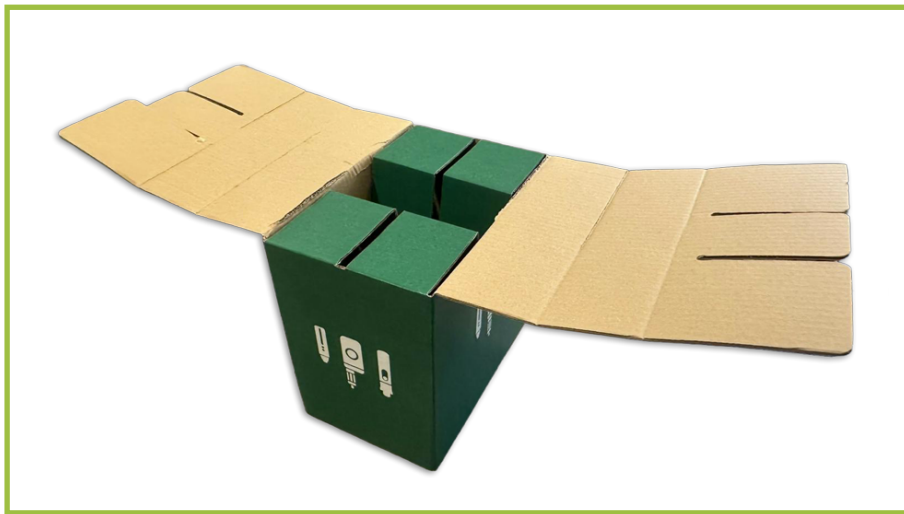


- 2 Piegare le falde laterali verso il basso e incastrarle nei due fori del coperchio.



## Montaggio della BASE

- 1 Piegare all'interno le due alette del lato corto della scatola (quelle con una sola fenditura).



- 2 Ripiegare e incastrare all'interno le altre due alette. Le fenditure devono incastrarsi con quelle delle due alette già inserite.

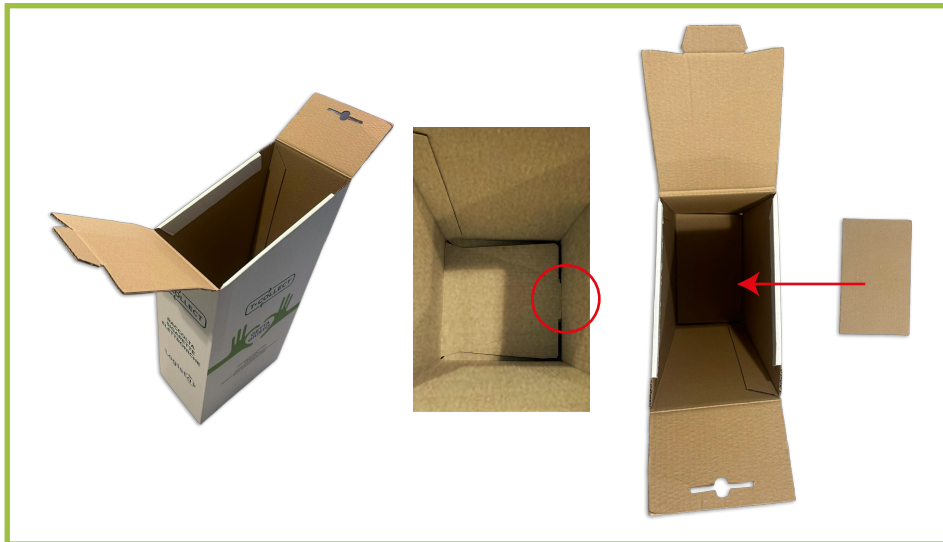


- 3 Capovolgere la scatola e fare pressione dall'interno per ripiegare e incastrare correttamente tutte e 4 le alette verso l'interno.



## Montaggio del CORPO

- 1 Per montare la box con fondo preincollato a scatto, è necessario afferrare entrambi i lembi della box, spingendo e tirando fino a completa apertura, come mostrato in foto. Premere sul basamento affinché la linguetta dello stesso entri nella fessura laterale. Mettere la box in posizione verticale ed eseguire con la mano, all'interno, una pressione verso il basso sul fondo per assicurarsi che lo stesso sia accuratamente fissato. Terminare inserendo il pianetto di cartone sul fondo della box.



- 3 Inserire il corpo dentro alla base già montata precedentemente.



- 4 Infine, calzare il coperchio con il crowner, assemblato in precedenza, sopra al corpo montato della box.



## 6. Tipologia di prodotti idonei al ritiro

I tabaccai potranno accettare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) costituiti da sigarette elettroniche ricaricabili (e-cig), sigarette elettroniche non ricaricabili (disposable pod usa e getta) e riscaldatori di tabacco. Inoltre, potranno essere accettati i rifiuti dei POD, ovvero le cartucce per contenere il liquido, dei dispositivi VEEV.



### ATTENZIONE

È vietato conferire nella box qualsiasi rifiuto diverso da sigarette elettroniche e riscaldatori di tabacco esausti (NO pile, ecc.).

## 7. Gestione degli ordini di ritiro RAEE Standard via Portale Logista (Portale web)

### 7a. Creazione di un ritiro RAEE Standard

È possibile creare un ritiro RAEE Standard direttamente dal Portale, nella sezione Logista - Ordine - **Ritiri RAEE Standard**.

The screenshot shows the Logista web portal navigation menu. The 'Ritiri RAEE Standard' option is highlighted with a red box. The menu includes sections for Ordine, Catalogo, Pagamenti, Report, and Gestionale Logista. The 'Ritiri RAEE Standard' option is located under the 'Gestionale Logista' section.

Cliccando su “Ritiri RAEE Standard” il sistema propone l’inserimento di una richiesta di ritiro: occorre cliccare sul bottone “**RICHIEDI RITIRO**”.

The screenshot shows the 'Ritiro RAEE Standard' page in the Logista web portal. The 'RICHIEDI RITIRO' button is highlighted with a red box. The page includes a navigation bar, a header with the Logista logo, and a footer with contact information and privacy policies.

A tal punto si aprirà una pop-up in cui bisognerà:

- 1:** Selezionare la data in cui si desidera che il ritiro venga effettuato. Tale data corrisponde alla levata del tabacco. Qualora non aderisse al trasporto garantito, il ritiro verrà effettuato in una data che potrebbe essere uguale o differente rispetto a quella della levata.
- 2:** Verificare la mail a cui si desidera ricevere la documentazione necessaria (di default trova quella presente in anagrafica).
- 3:** Cliccare su **“CONFERMA”**.

Prenotazione Ritiro RAEE Standard

Selezionare la data di consegna della merce:

25/03/2024     01/04/2024  
 08/04/2024     15/04/2024  
 22/04/2024

Controlla il tuo indirizzo e-mail

Attenzione! Controlla il tuo indirizzo email; ti verrà inviato il documento necessario ad effettuare il reso. Tale documento (lettera esterna) deve esposta all'esterno della scatola contenente i prodotti da restituire

Email ⓘ

INDIETRO    CONFERMA

Il sistema rilascerà una pop-up con il numero di ritiro creato:

Logista RETAIL

Hai tempo fino a Lunedì 30 Ottobre alle ore 15:00 per inviare il tuo ordine ordinario

Il tuo SALDO è 0,00 €Premium

UTENTE

ORDINE    CATALOGO    PAGAMENTI    REPORT    GESTIONALE LOGISTA

Clicca su «Richiedi ritiro»

RICHIEDI RITIRO

PRIVACY  
Cookie Policy  
Informativa Privacy Logista  
Informativa Privacy Logista Retail  
Area Privacy

INFO

Il numero del ritiro è XXXXXXXXXX

VAI A I MIEI RITIRI RAEE    CHIUDI

Logista RETAIL

Hai tempo fino a Lunedì 30 Ottobre alle ore 15:00 per inviare il tuo ordine ordinario

Il tuo SALDO è 0,00 €Premium

UTENTE

ORDINE    CATALOGO    PAGAMENTI    REPORT    GESTIONALE LOGISTA

Clicca su «Richiedi ritiro»

RICHIEDI RITIRO

PRIVACY  
Cookie Policy  
Informativa Privacy Logista  
Informativa Privacy Logista Retail  
Area Privacy

INFO

Hai già prenotato un ritiro per questa data. Ti invitiamo ad effettuare un ulteriore tentativo non appena verrà gestito il ritiro prenotato.

CHIUDI

## Istruzioni per il ritiro della box

- 1 Togliere il corpo della box dalla base e levare il coperchio con il crowner. Successivamente, tirare fuori le alette del corpo.

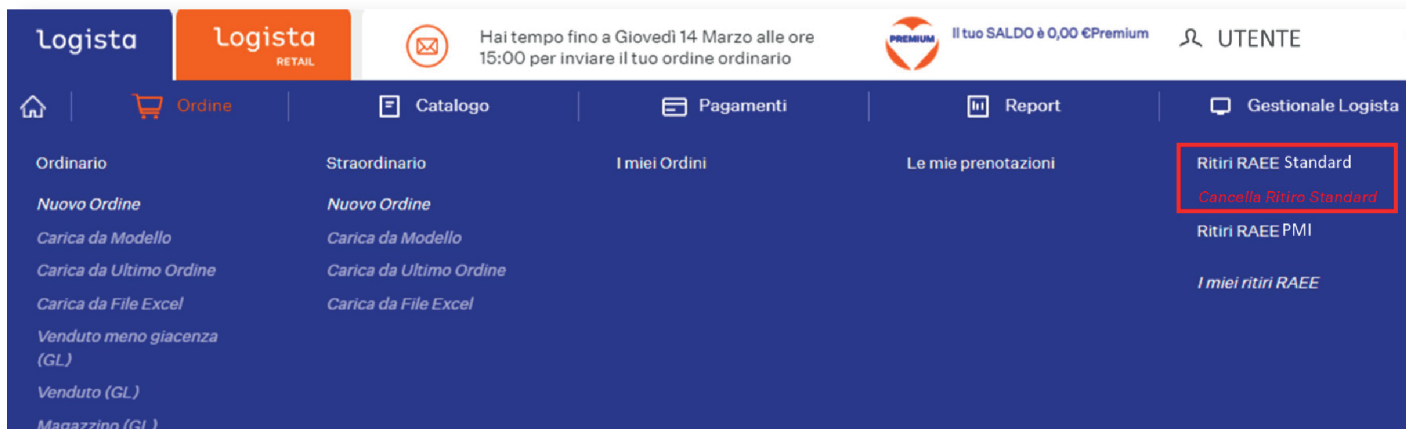


- 2 Chiudere prima l'aletta con il foro poi con l'altra andare a incastrare la «baionetta» di chiusura.

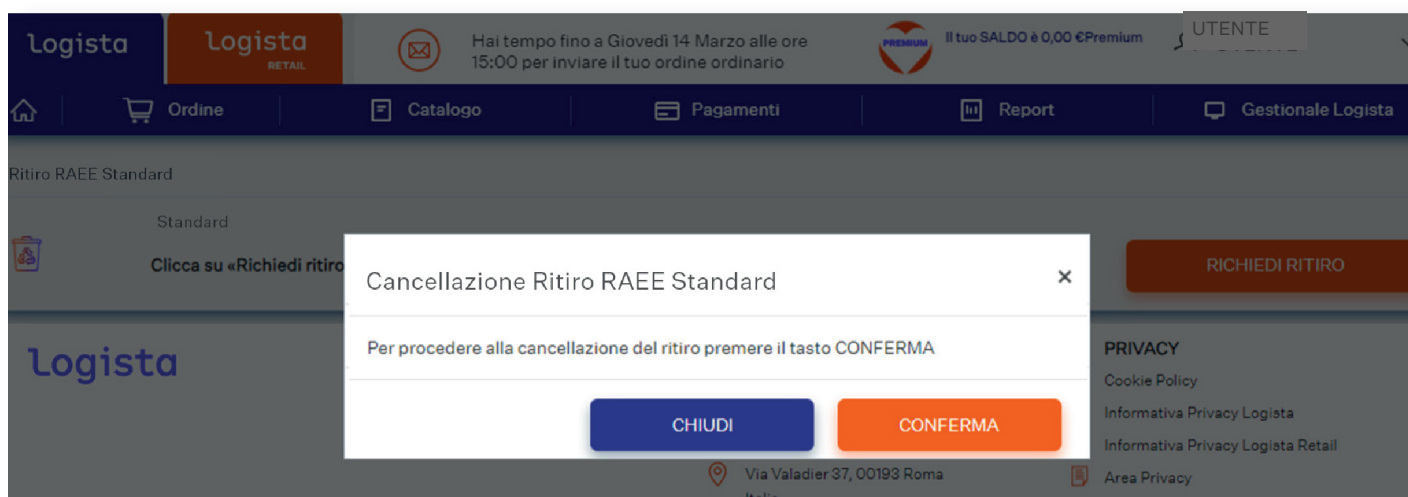


## 7b. Cancellazione di un ritiro RAEE Standard

È possibile cancellare un ritiro RAEE Standard direttamente dal Portale, nella sezione Logista - Ordine - Ritiri RAEE Standard - **Cancella Ritiro Standard**.

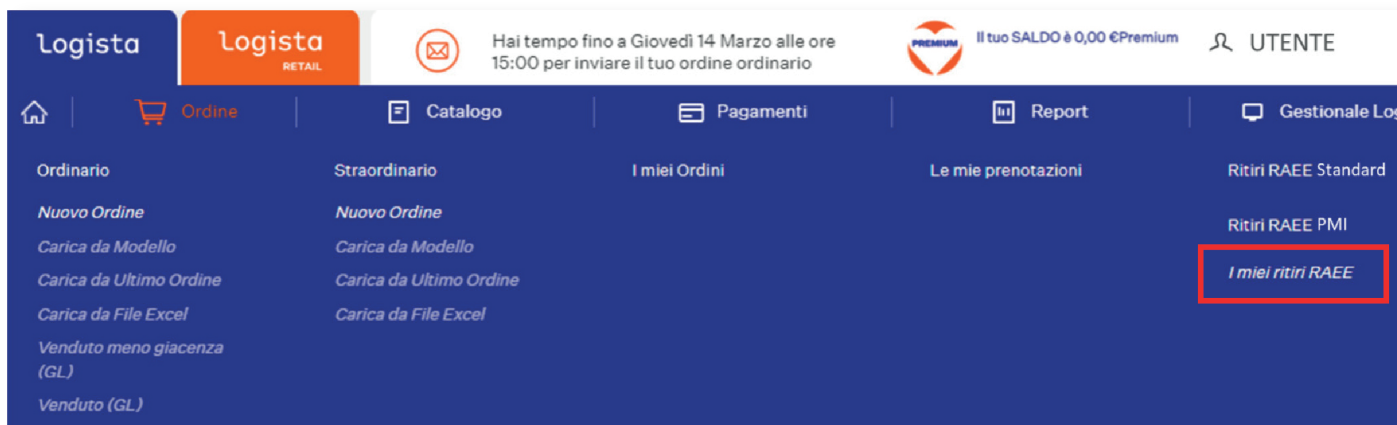


Cliccando su **“Cancella Ritiro Standard”** il sistema richiederà una conferma definitiva.

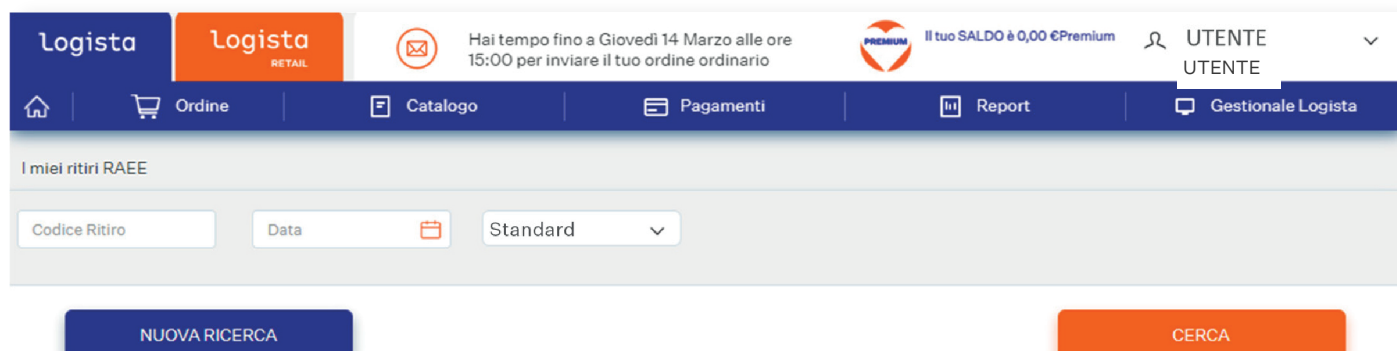


## 7c. Visualizzazione dei ritiri RAEE

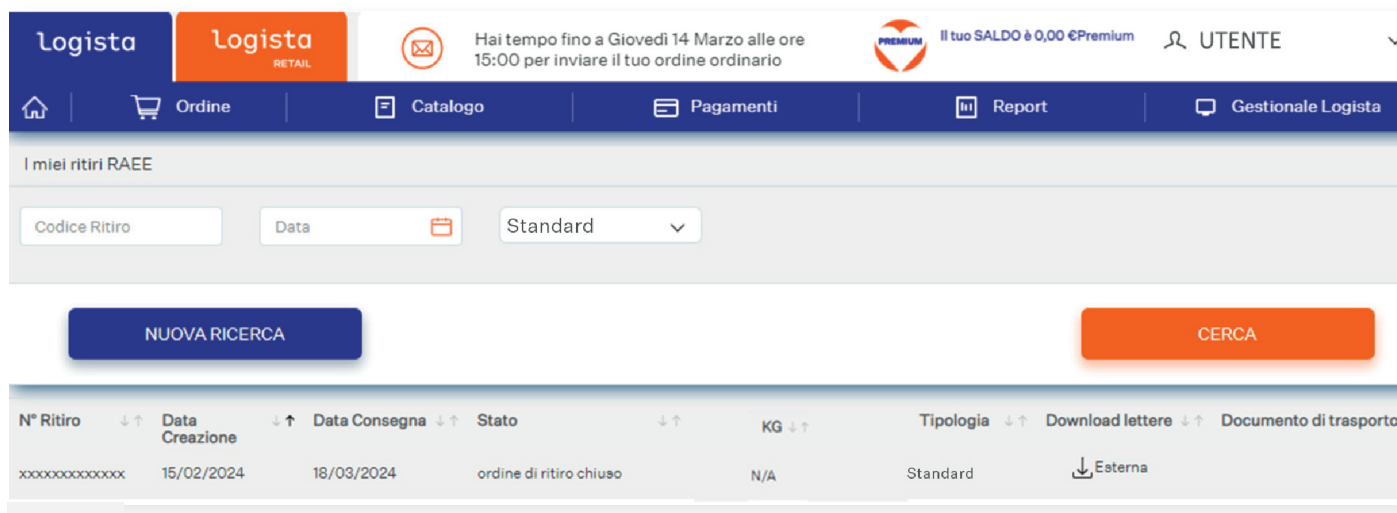
È possibile visualizzare l'elenco dei ritiri RAEE creati direttamente dal Portale, nella sezione Logista - Ordine - **I miei ritiri RAEE**.



Cliccando su tale funzionalità occorre scegliere dei criteri di ricerca e poi cliccare su **"CERCA"**.

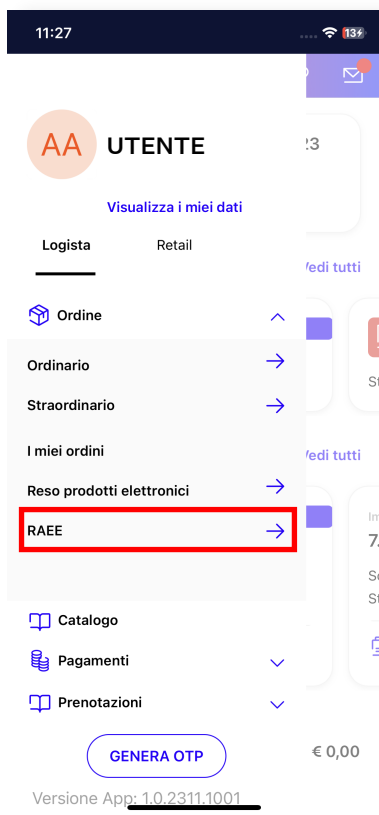


In questa sezione è possibile visualizzare i ritiri creati, le date di creazione e consegna, lo stato, i KG raccolti (solo a partire dal momento in cui il deposito li avrà registrati) ed è possibile scaricare la lettera esterna legata allo specifico ordine:

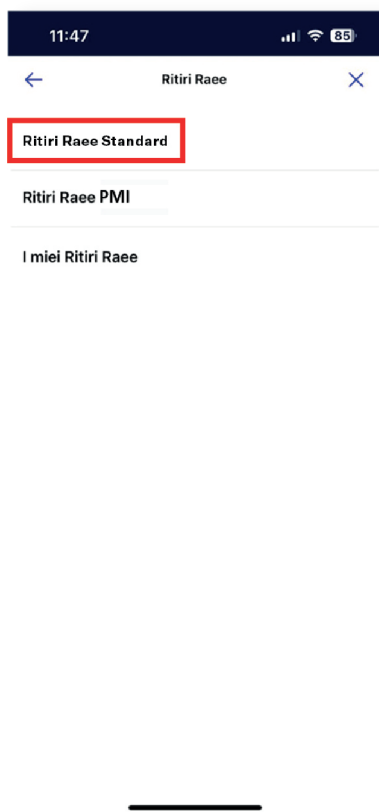


## 8. Gestione di un ritiro RAEE Standard via App Logista per te

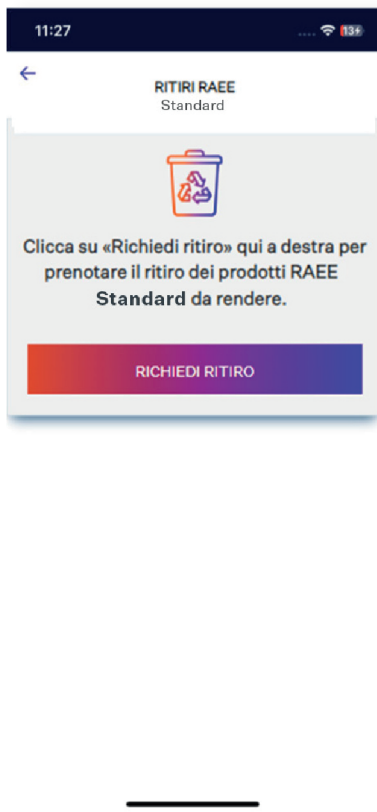
### 8a. Creazione di un ritiro RAEE Standard



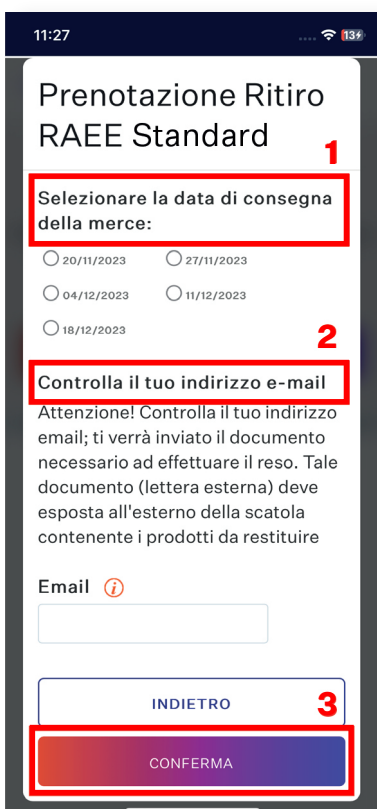
È possibile creare un ritiro RAEE Standard direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE.



Dalla seguente schermata, cliccare su “**Ritiri RAEE Standard**”.



Il sistema propone l'inserimento di una richiesta di ritiro: occorre cliccare sul bottone "**RICHIEDI RITIRO**".

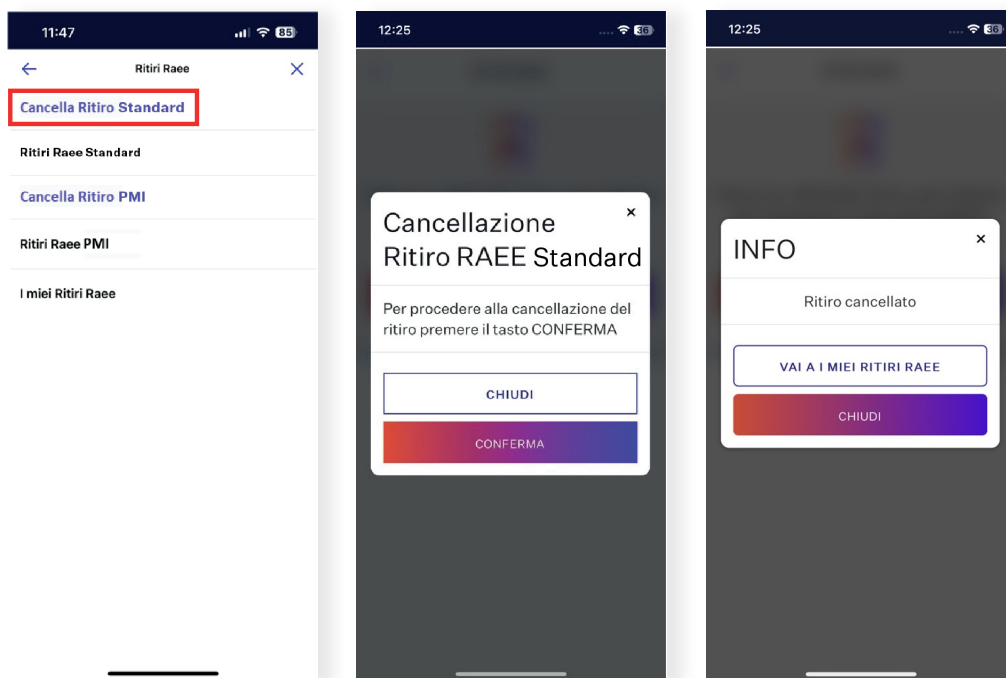


A tal punto si apre una pop-up in cui bisognerà:

- 1:** Selezionare la data in cui si desidera che il ritiro venga effettuato. Tale data corrisponde alla levata del tabacco. Qualora non aderisse al trasporto garantito, il ritiro verrà effettuato in una data che potrebbe essere uguale o differente a quella della levata.
- 2:** Verificare la mail a cui si desidera ricevere la documentazione necessaria (di default trova quella presente in anagrafica).
- 3:** Cliccare su "**CONFERMA**".

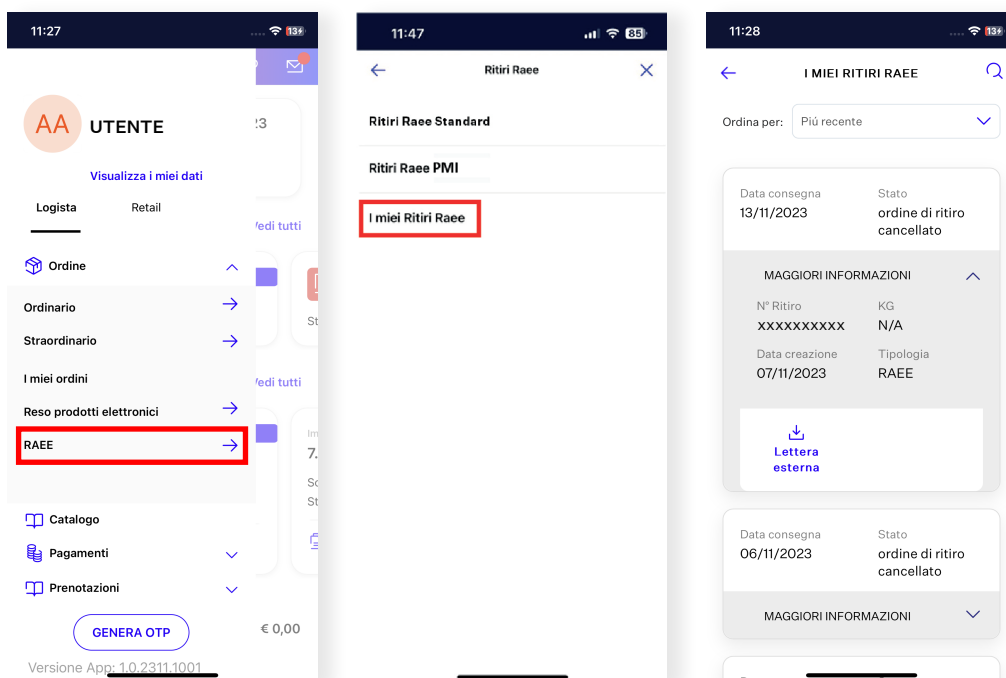
## 8b. Cancellazione di un ritiro RAEE Standard

È possibile cancellare un ritiro RAEE Standard direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE - **Cancella Ritiro Standard**. Cliccando su **"Cancella Ritiro Standard"** il sistema chiederà una conferma dell'operazione.



## 8c. Visualizzazione dei ritiri RAEE

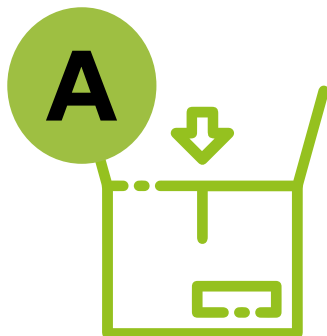
È possibile visualizzare l'elenco dei ritiri RAEE creati direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE - **I miei Ritiri RAEE**.



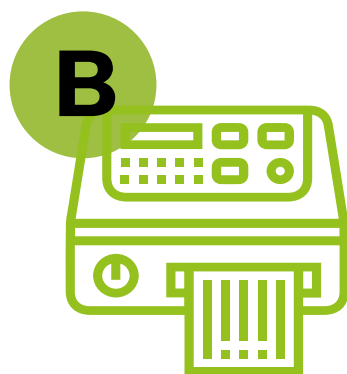
## 9. Preparazione dei RAEE da consegnare al trasportatore

Di seguito i passaggi da seguire per la preparazione del ritiro.

### PREPARAZIONE DEI PRODOTTI E ORDINE DI RITIRO

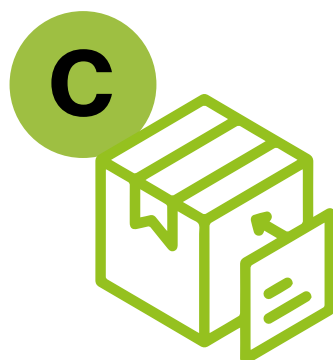


Logista invierà presso la Rivendita le apposite box dove poter inserire i RAEE. La box dovrà essere montata seguendo le indicazioni fornite al punto 5 e posizionata in modo tale da renderla liberamente e facilmente fruibile da parte dell'utilizzatore finale. Quando la box avrà quasi raggiunto il limite massimo della capienza sarà necessario prenotare il ritiro della box come precedentemente illustrato. Dopo aver inoltrato la richiesta di ordine di ritiro, la box dovrà essere predisposta per il ritiro con le modalità descritte al punto 7a e dotata di tasca esterna. Seguire poi i passaggi successivi.



### STAMPA DELLA "LETTERA ESTERNA"

Stampare la "lettera esterna" ricevuta tramite mail. La "lettera esterna" è un documento di riepilogo con un codice a barre che va esposto nella tasca posizionata all'esterno della scatola contenente i RAEE.



### PREPARAZIONE DELLA SPEDIZIONE

Predisporre e chiudere la scatola. Inserire la lettera esterna all'interno della tasca trasparente presente su un lato della scatola in modo che il codice a barre ed il numero dell'ordine siano ben visibili. Sarà possibile, se necessario, richiedere una copia del documento di trasporto (DDT) per ogni ordine di ritiro effettuato inviando la richiesta al seguente indirizzo email di Logista: [logistaitalia@logista.com](mailto:logistaitalia@logista.com)



### MODALITÀ DI TRASPORTO

La consegna al trasportatore Logista rappresenta la modalità esclusiva per il trasporto della box al deposito, e il conseguente avvio dei RAEE contenuti nella stessa alle operazioni di preparazione per il riutilizzo e di riciclaggio. **La normativa vigente non consente, infatti, che il trasporto dei RAEE avvenga su mezzi non provvisti delle relative autorizzazioni e requisiti documentali.** È quindi escluso, ad esempio, il trasporto della box da parte del tabaccaio per la consegna diretta presso i Cash&Carry Logista. Tale modalità di trasporto comporterebbe infatti, in caso di accertamenti da parte delle Autorità, pesanti sanzioni a carico del tabaccaio.

## 10. Richieste di ritiro eccezionali

In prossimità di cambi di titolarità della Rivendita, non essendo il contratto di adesione al Servizio cedibile, sarà necessario richiedere il ritiro finale della box. L'ordine di ritiro, in fase di conclusione del contratto, potrà essere gestito con le modalità ordinarie illustrate ai punti 7, 8 e 9.



### ATTENZIONE

La **sostituzione della box** è prevista **almeno una volta all'anno**, in conformità agli obblighi di legge che prevedono che il ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) raccolti dai punti vendita avvenga con frequenza almeno annuale (art. 11, comma 4, del D.Lgs. 49/2014).

Qualora nel corso dell'anno non siano stati effettuati ritiri, in prossimità della scadenza il tabaccaio riceverà **una comunicazione da Logista** e dovrà inserire un ordine di **ritiro RAEE**. L'ordine potrà essere gestito secondo le modalità descritte ai punti 7, 8 e 9.

Si invita pertanto a procedere seguendo le indicazioni contenute nella comunicazione ricevuta. Per **garantire la conformità normativa** del punto vendita, è **necessario inserire almeno un ordine di ritiro ogni anno**.



### ATTENZIONE

In caso di **box smarrita o danneggiata** si chiede la cortesia seguire i seguenti passaggi al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività:

- 1:** Prenotare il ritiro RAEE, seguendo i passaggi illustrati in precedenza ai punti 7 e 8.
- 2:** Completato l'inserimento del ritiro RAEE sarà necessario contattare il deposito di appartenenza specificando la propria casistica.

## Smontaggio del CROWNER

- 1 Sfilare il crowner dai due fori del coperchio.



## Smontaggio del COPERCHIO

- 1 Spiegare l'aletta inferiore, quella superiore e dei lati destro e sinistro.



## Smontaggio della base

- 1 Capovolgere la scatola, sfilare le due alette incastrate all'interno delle fenditure e, successivamente, sfilare anche le restanti due alette con una sola fenditura.



# LA TUA TABACCHERIA, UN MODELLO DI SOSTENIBILITÀ

Ricorda sempre ai clienti di buttare le e-cig esauste nella box dedicata.  
La rete certificata promossa da Logista assicura il pieno controllo  
della raccolta delle e-cig esauste lungo tutta la filiera  
per un modello di economia circolare sempre più sostenibile.



Per maggiori informazioni puoi contattare il servizio clienti Logista al numero 02 45399000