



RETE RICICLO SIGARETTE ELETTRONICHE

GUIDA OPERATIVA

Servizio Ritiro RAEE

NOVEMBRE 2024

Logista

Your partner along the way,
all the way

SOMMARIO

1. Introduzione
2. Benefici del Servizio per le Rivendite
3. Punti chiave del servizio di ritiro RAEE
4. Modalità di attivazione
5. Istruzioni montaggio box
6. Tipologia di prodotti idonei al ritiro
7. Gestione ordine di ritiro RAEE via Portale Logista (Portale web)
8. Gestione ordine di ritiro RAEE via App Logista per te
9. Preparazione dei RAEE da consegnare al trasportatore
10. Richieste di ritiro eccezionali

1. **Introduzione**

Logista Italia S.p.A. con sede legale in via Valadier 37, 00193 Roma (di seguito “Logista”), Centro di Coordinamento RAEE e Federazione Italiana Tabaccai (FIT) hanno firmato un Accordo di Programma con il Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) per incrementare la raccolta differenziata e l’avvio alle operazioni di preparazione per il riutilizzo e di riciclaggio delle sigarette elettroniche e dei riscaldatori di tabacco esausti e rendere dunque l’intera filiera più sostenibile da un punto di vista di impatto ambientale. Secondo quanto definito da l’articolo 11, comma 1 del decreto legislativo 14 marzo 2014, n. 49 prevede l’obbligo per i “distributori” (come definiti nel medesimo decreto legislativo) di assicurare, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata ad un nucleo domestico, il ritiro gratuito, in ragione del principio “uno contro uno”, dell’apparecchiatura usata di tipo equivalente. Pertanto, ciascuna Rivendita, aderendo al Servizio (come di seguito definito), potrà effettuare il ritiro di RAEE costituiti da e-cig, disposables e riscaldatori di tabacco secondo il criterio “uno contro zero”, senza obbligo quindi di acquisto contestuale di un prodotto equivalente, distribuite da Logista o da aziende che stipulano specifici accordi con Logista. In tal caso non dovrà ottemperare agli obblighi in materia di registrazione all’ANGA (Albo Nazionale Gestori Ambientali) e autorizzazione di cui agli articoli 212, 213 e 216 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, nonché ai requisiti tecnici per lo svolgimento del deposito preliminare alla raccolta presso i rivenditori e per il trasporto, in attuazione dell’articolo 11, comma 3 del decreto legislativo n. 49 del 2014.

2. **Benefici del Servizio per le Rivendite**

L’adesione al circuito di raccolta RECYCLE-CIG comporta importanti vantaggi per le Rivendite intermini di risparmio rispetto ai costi, ai tempi di adempimento delle attività operative e di semplificazione della complessità burocratica relativa al ritiro dei prodotti RAEE. Il Servizio garantisce alle Rivendite di essere in regola con la normativa, agevolandole nell’adempimento delle attività burocratiche (es. iscrizione all’ANGA) e delle attività operative giornaliere (es. tenuta dei registri di carico-scarico e della documentazione cartacea), impegnative in termini economici e di tempo.

3. Punti chiave del servizio di ritiro RAEE



CREAZIONE ORDINE

La Rivendita crea sul Portale Logista (Portale web), o tramite l'App Logista per te, l'ordine di ritiro per la box contenente i RAEE raccolti dai consumatori



RITIRO

Logista si occupa di procedere con il ritiro della box presso le Rivendite, al fine di gestire in maniera corretta l'avvio della procedura di smaltimento dei RAEE



AVVIO ALLO SMALTIMENTO

Logista si occupa di riconcentrare i RAEE raccolti presso l'apposito Consorzio che ne gestirà lo smaltimento, al fine di permettere il riciclo dei materiali

4. Modalità di attivazione

L'adesione al circuito di raccolta RECYCLE-CIG e la successiva erogazione avviene esclusivamente attraverso la sottoscrizione dell'apposito “**Modulo di richiesta di adesione al servizio di ritiro di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) costituite da sigarette elettroniche, riscaldatori di tabacco e relativi componenti**”. Tale documento può essere richiesto alla propria Associazione di Categoria o contattando il servizio clienti Logista al numero 02/4539900, oppure può essere richiesto all'indirizzo mail **logistaitalia@logista.com**.

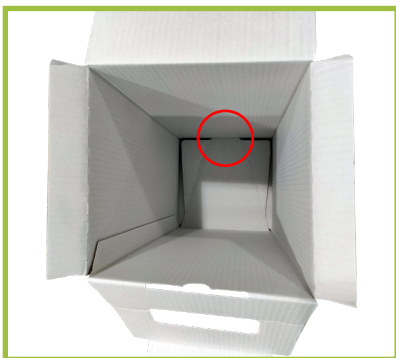
Una volta compilato e sottoscritto, il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo email **logistaitalia@logista.com** o alla propria Associazione di Categoria.

5. Istruzioni montaggio box

- 1 La box RECYCLE-CIG viene consegnata come mostrato in foto



- 2 Per montare la box è necessario afferrare entrambi i lembi della box, spingendo e tirando fino a completa apertura come mostrato in foto. Premere sul basamento affinché la linguetta dello stesso entri nella fessura laterale. Mettere la box in posizione verticale ed eseguire una pressione con la mano dall'interno sul fondo verso il basso per assicurarsi che il fondo sia accuratamente fissato



- 3 Inserire il pianetto di cartone sul fondo della box



- 4 Inserire i lembi laterali all'interno della box. Successivamente, prendere il lembo frontale e inserire la linguetta all'interno della box



- 5 Posizionare la box all'interno della Rivendita



ATTENZIONE

È vietato posizionare la box all'esterno della Rivendita.

6. Tipologia di prodotti idonei al ritiro

I tabaccaia potranno accettare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) costituite da sigarette elettroniche ricaricabili (e-cig), sigarette elettroniche non ricaricabili (disposable pod usa e getta) e riscaldatori di tabacco. Inoltre, potranno essere accettate le cartucce "usa e getta" (chiamate POD) dei dispositivi VEEV.



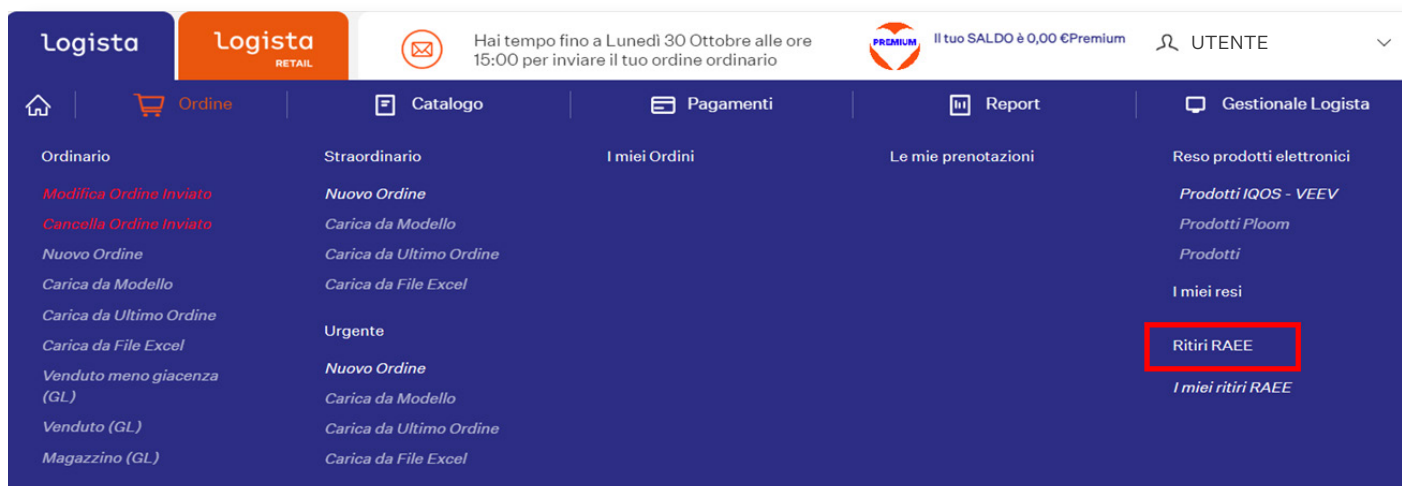
ATTENZIONE

È vietato conferire nella box qualsiasi rifiuto diverso da sigarette elettroniche e riscaldatori di tabacco esausti (NO pile, ecc.).

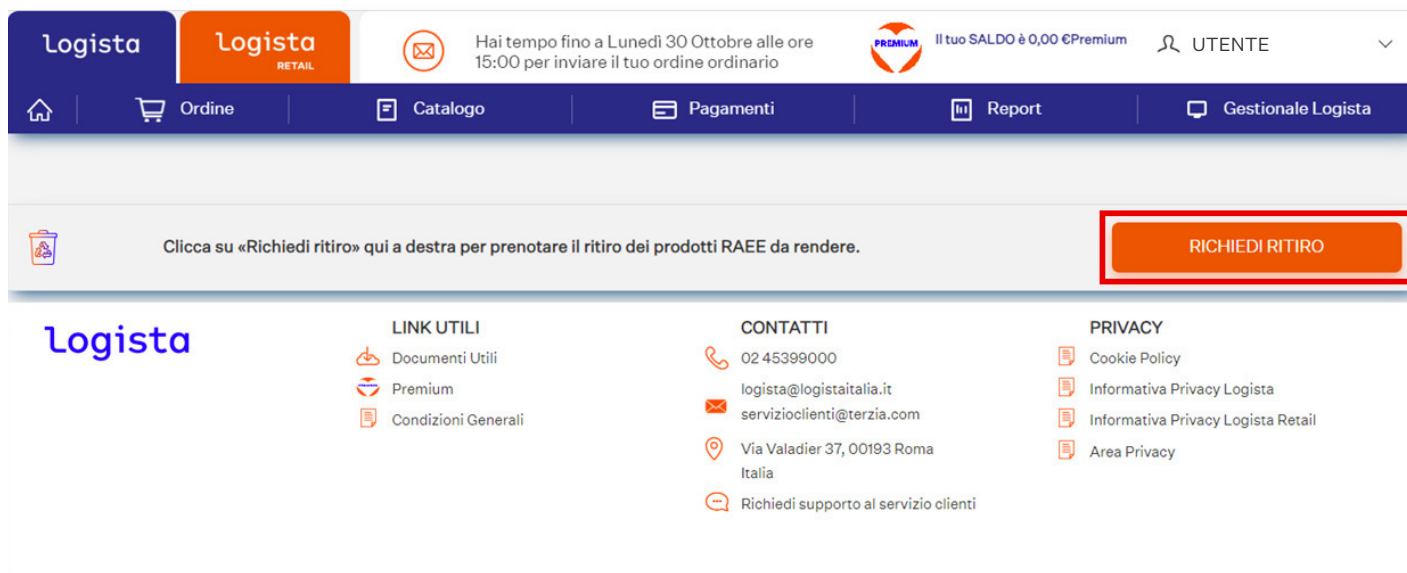
7. Gestione ordine di ritiro RAEE via Portale Logista (Portale web)

7a. Creazione ritiro RAEE

È possibile creare un ritiro RAEE direttamente dal Portale, nella sezione Logista – Ordine – **Ritiri RAEE**



Cliccando su “Ritiri RAEE” il sistema propone l’inserimento di una richiesta di ritiro: occorre cliccare sul bottone “**Richiedi ritiro**”



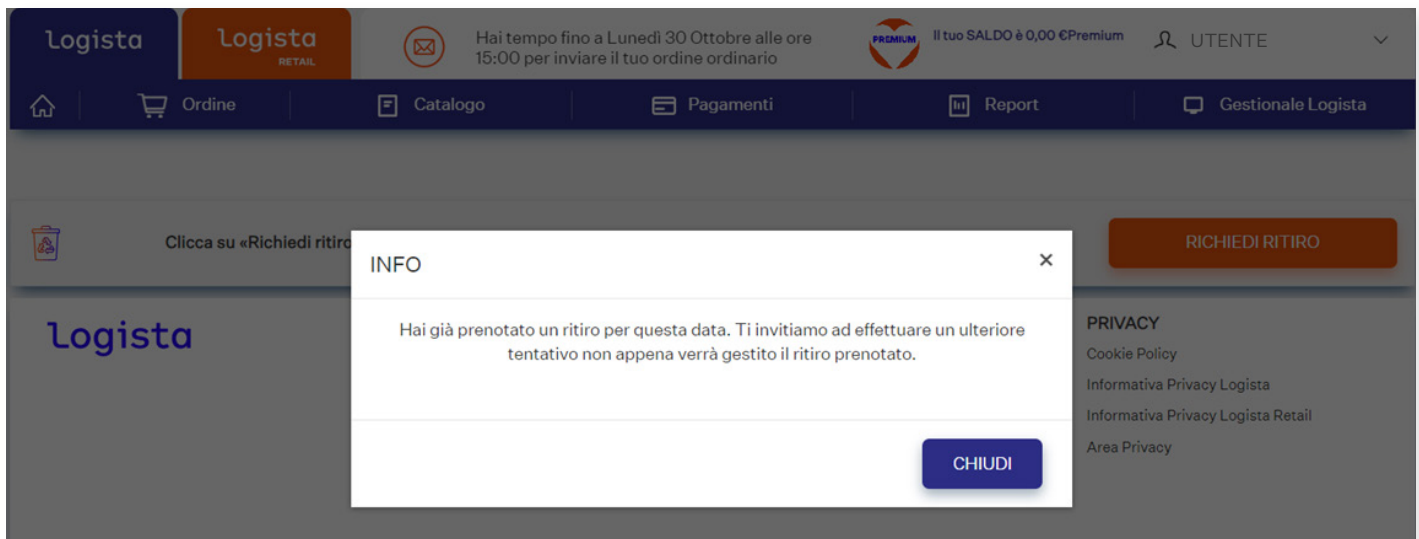
A tal punto si apre una pop-up in cui bisognerà:

- 1:** Selezionare la data in cui si desidera che il ritiro venga effettuato che corrisponde alla levata del tabacco. Qualora non aderisse al trasporto garantito, il ritiro verrà effettuato in una data che potrebbe essere uguale o differente a quella della levata
- 2:** Verificare la mail a cui si desidera ricevere la documentazione necessaria (di default trova quella presente in anagrafica)
- 3:** Cliccare su “**Conferma**”

The screenshot shows a web form titled "Prenotazione Ritiro RAEE". It contains two main sections. The first section, labeled with a red '1', is titled "Selezionare la data di consegna della merce:" and contains four radio button options: "02/11/2023", "09/11/2023", "16/11/2023", and "23/11/2023". The second section, labeled with a red '2', is titled "Controlla il tuo indirizzo e-mail" and contains a text input field for the email address, preceded by the label "Email" and an information icon. Below the email field are two buttons: "INDIETRO" (blue) and "CONFERMA" (orange). The "CONFERMA" button is labeled with a red '3'. A warning message is displayed above the email field: "Attenzione! Controlla il tuo indirizzo email; ti verrà inviato il documento necessario ad effettuare il reso. Tale documento (lettera esterna) deve essere esposta all'esterno della scatola contenente i prodotti da restituire".

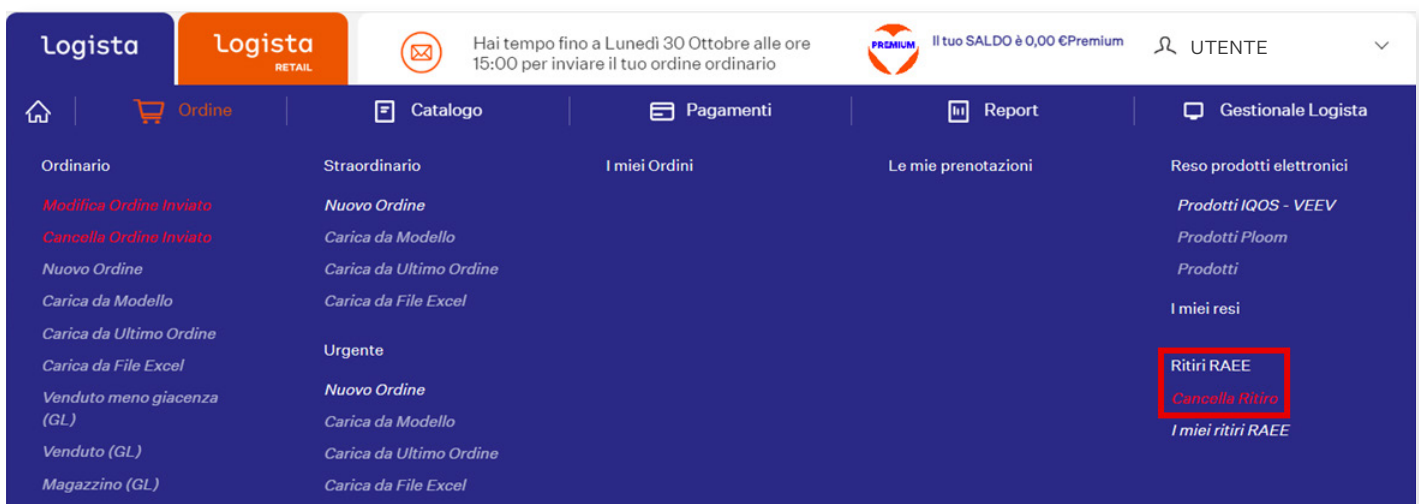
Il sistema rilascerà una popup con il numero di ritiro creato:

The screenshot shows the Logista website interface. A central popup window titled "INFO" is displayed, containing the text "Il numero del ritiro è XXXXXXXXXX". At the bottom of the popup are two buttons: "VAI A I MIEI RITIRI RAEE" (orange) and "CHIUDI" (blue). The background shows the website's header with the Logista logo, navigation menu (Ordine, Catalogo, Pagamenti, Report, Gestionale Logista), and user information (UTENTE). A "RICHIEDI RITIRO" button is visible on the right side of the page.

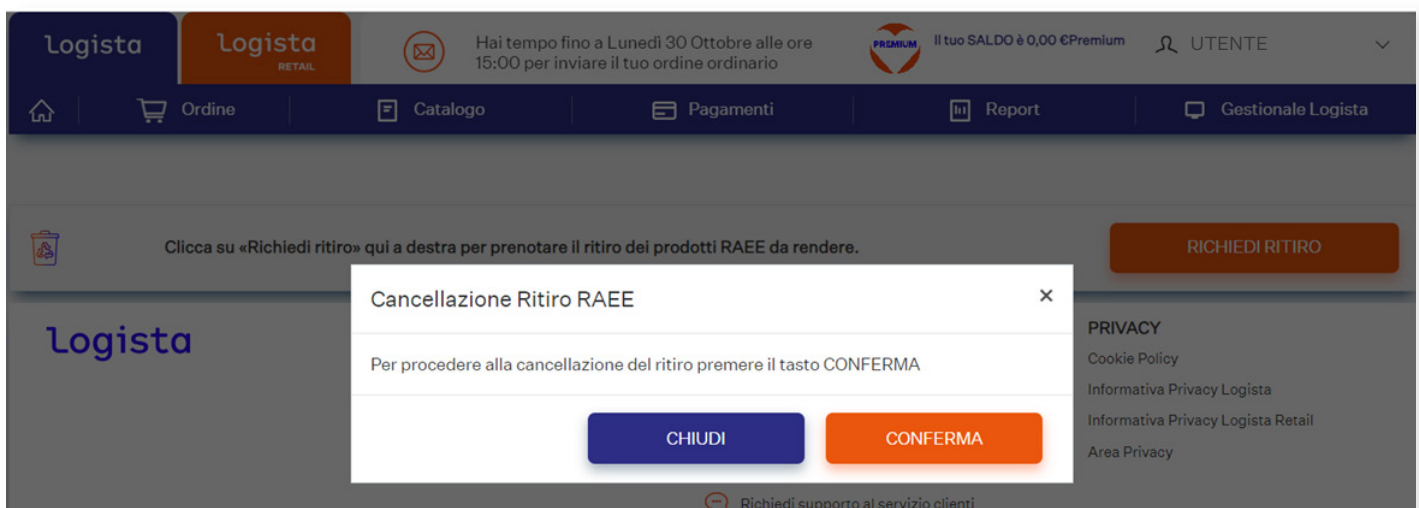


7b. Cancellazione ritiro RAEE

È possibile cancellare un ritiro RAEE direttamente dal Portale, nella sezione Logista – Ordine – Ritiri RAEE – **Cancella ritiro**



Cliccando su “**Cancella ritiro**” il sistema ne chiederà una conferma definitiva

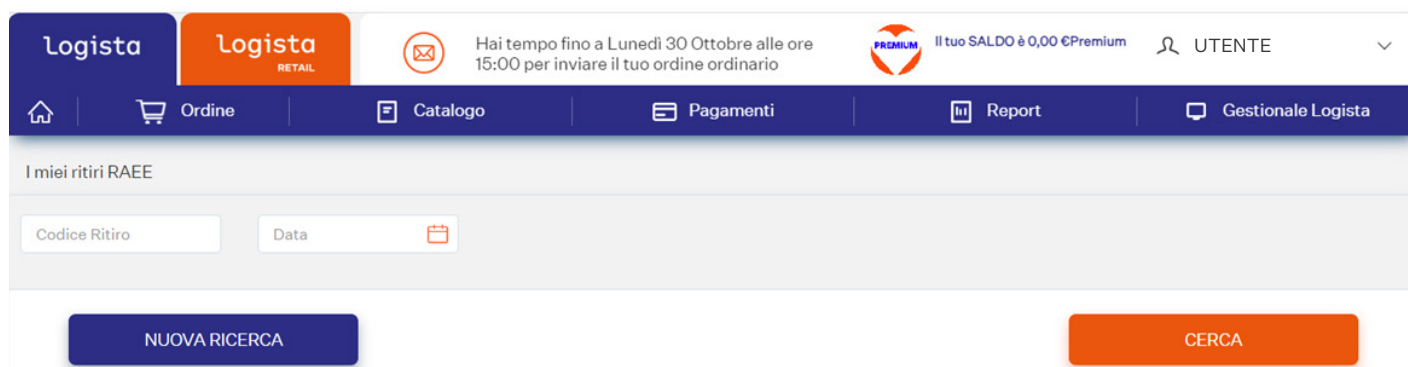


7c. Visualizzazione dei ritiri RAEE

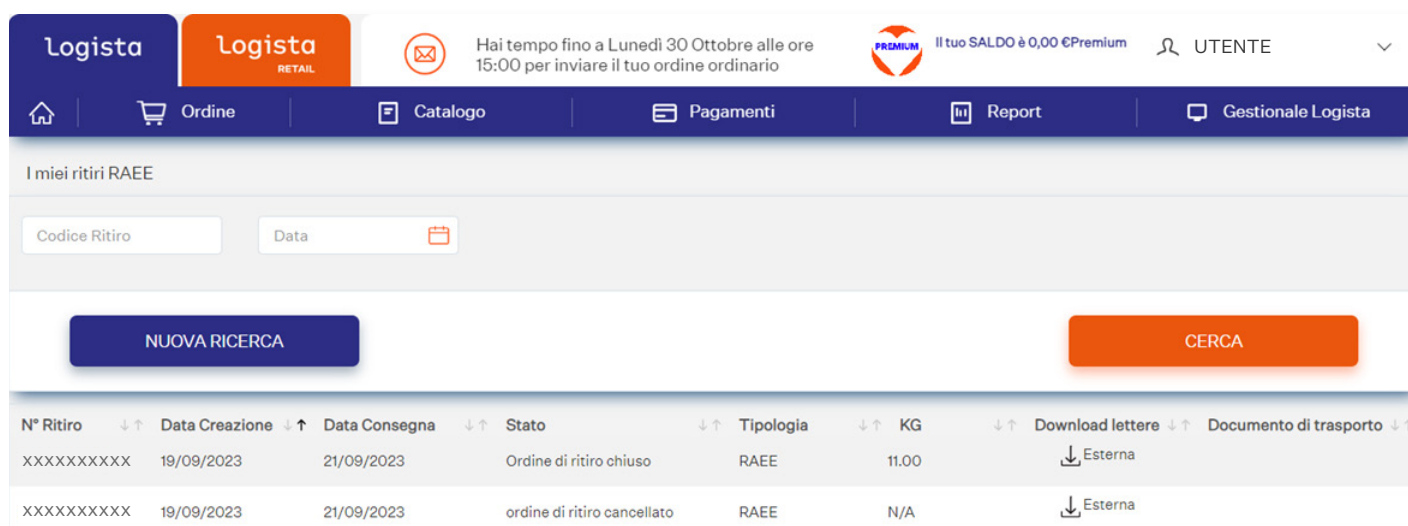
È possibile visualizzare l'elenco dei ritiri RAEE creati direttamente dal Portale, nella sezione Logista – Ordine – **I miei Ritiri RAEE**



Cliccando su tale funzionalità occorre scegliere dei criteri di ricerca e poi cliccare su **“Cerca”**

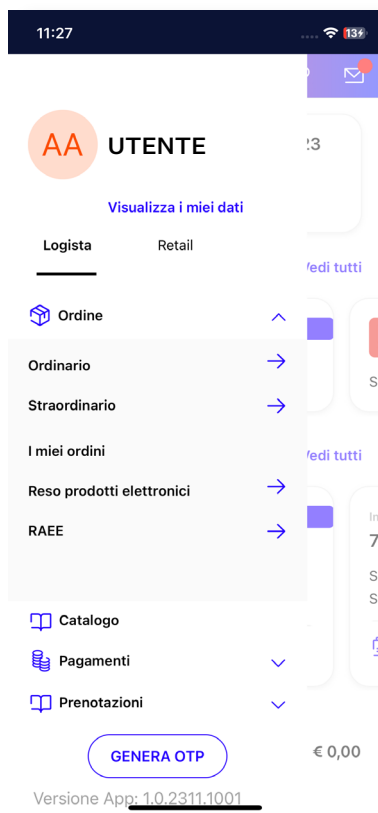


In questa sezione è possibile visualizzare i ritiri creati, le date di creazione e consegna, lo stato, i KG impattati (solo a partire dal momento in cui il deposito li avrà registrati) ed è possibile scaricare la lettera esterna legata allo specifico ordine:



8. Gestione ordine di ritiro RAEE via App Logista per te

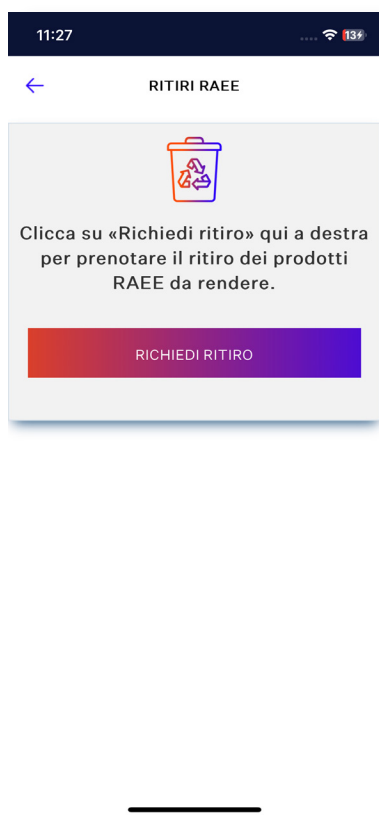
8a. Creazione ritiro RAEE



È possibile creare un ritiro RAEE direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE



Dalla seguente schermata, cliccare su “**Ritiri RAEE**”



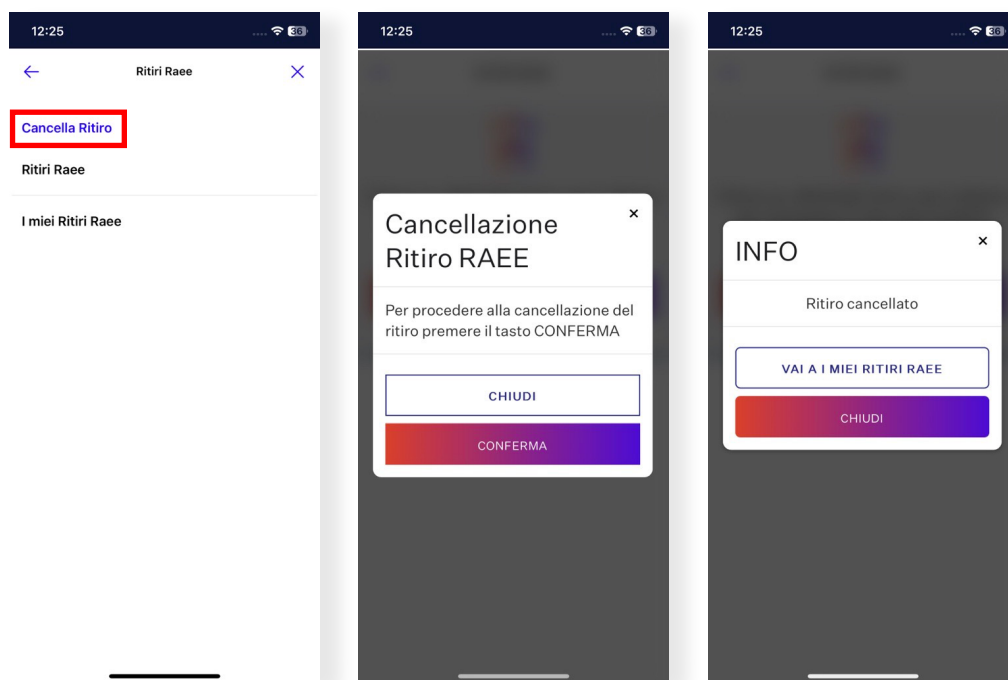
Il sistema propone l'inserimento di una richiesta di ritiro: occorre cliccare sul bottone “**Richiedi ritiro**”

A tal punto si apre una pop-up in cui bisognerà:

- 1:** Selezionare la data in cui si desidera che il ritiro venga effettuato che corrisponde alla levata del tabacco. Qualora non aderisse al trasporto garantito, il ritiro verrà effettuato in una data che potrebbe essere uguale o differente a quella della levata
- 2:** Verificare la mail a cui si desidera ricevere la documentazione necessaria (di default trova quella presente in anagrafica)
- 3:** Cliccare su “**Conferma**”

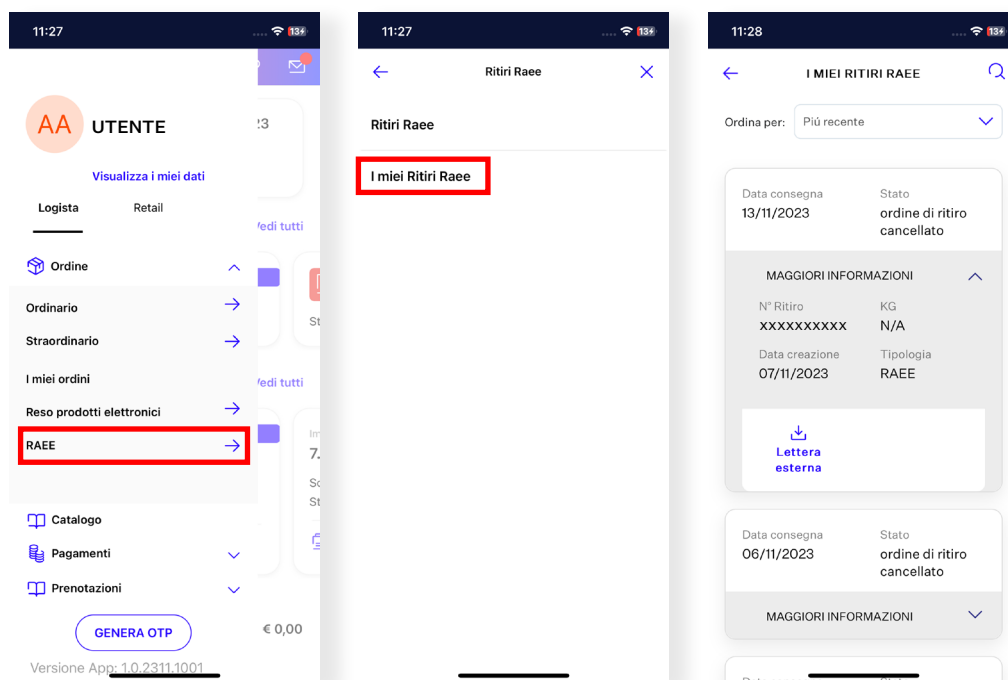
8b. Cancellazione ritiro RAEE

È possibile cancellare un ritiro RAEE direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE - **Cancella ritiro**. Cliccando su "**Cancella ritiro**" il sistema chiederà una conferma dell'operazione



8c. Visualizzazione dei ritiri RAEE

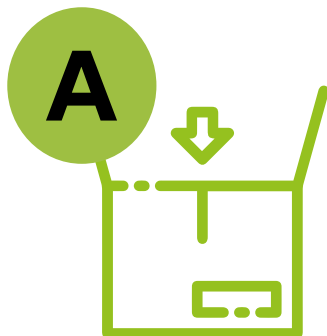
È possibile visualizzare l'elenco dei ritiri RAEE creati direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE



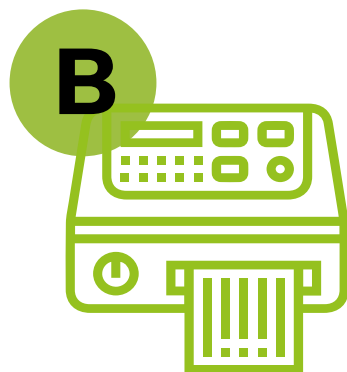
9. Preparazione dei RAEE da consegnare al trasportatore

Di seguito i passaggi da seguire per la preparazione del ritiro

PREPARAZIONE PRODOTTI E ORDINE DI RITIRO

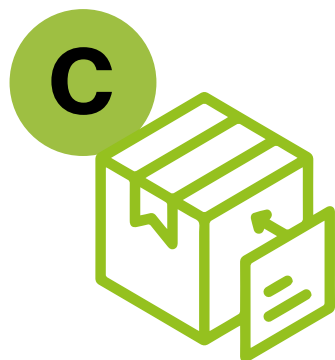


Logista invierà presso la Rivendita le apposite box dove poter inserire i RAEE. La box dovrà essere aperta seguendo le indicazioni fornite e posizionata in modo tale da renderla liberamente e facilmente fruibile da parte dell'utilizzatore finale. Quando la box avrà quasi raggiunto il limite massimo della capienza sarà necessario prenotare il ritiro della box come precedentemente illustrato. Dopo aver proceduto con la richiesta di ordine di ritiro dovrà essere chiusa la box, applicata la tasca esterna e seguire i seguenti passaggi



STAMPA “LETTERA ESTERNA”

Stampare la “lettera esterna” ricevuta tramite mail. La “lettera esterna” è un documento di riepilogo con un codice a barre che va esposto nella tasca posizionata all'esterno della scatola contenente i RAEE



PREPARAZIONE SPEDIZIONE

Chiudere la scatola e inserire la lettera esterna all'interno della tasca trasparente presente su un lato della scatola in modo che il codice a barre ed il numero dell'ordine siano ben visibili. Sarà possibile, se necessario, richiedere una copia del documento di trasporto (DDT) per ogni ordine di ritiro effettuato inviando la richiesta al seguente indirizzo email di Logista: **logistaitalia@logista.com**



MODALITÀ DI TRASPORTO

La consegna al trasportatore Logista rappresenta la modalità esclusiva per il trasporto della box al TP, e il conseguente avvio dei RAEE contenuti nella stessa alle operazioni di preparazione per il riutilizzo e di riciclaggio. **La normativa vigente non consente, infatti, che il trasporto dei RAEE avvenga su mezzi non provvisti delle relative autorizzazioni e requisiti documentali.** È quindi escluso, ad esempio, il trasporto della box da parte del tabaccaio per la consegna diretta presso i Cash&Carry Logista. Tale modalità di trasporto comporterebbe infatti, in caso di accertamenti da parte delle Autorità, pesanti sanzioni a carico del tabaccaio.

10. Richieste di ritiro eccezionali

In prossimità di cambi di titolarità della Rivendita, non essendo il contratto di adesione al Servizio cedibile, sarà necessario richiedere il ritiro finale della box. L'ordine di ritiro, in fase di conclusione del contratto, potrà essere gestito con le modalità ordinarie illustrate ai punti 7 e 8.



ATTENZIONE

In caso di **box smarrita o danneggiata** si chiede la cortesia seguire i seguenti passaggi al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività:

- 1:** Prenotare il ritiro RAEE, seguendo i passaggi presenti sul manuale (punti 7 e 8)
- 2:** Completato l'inserimento del ritiro RAEE sarà necessario contattare il Deposito di appartenenza specificando la propria casistica



Solo una grande rete sa raccogliere le grandi sfide per l'ambiente



Logista
Your partner along the way,
all the way