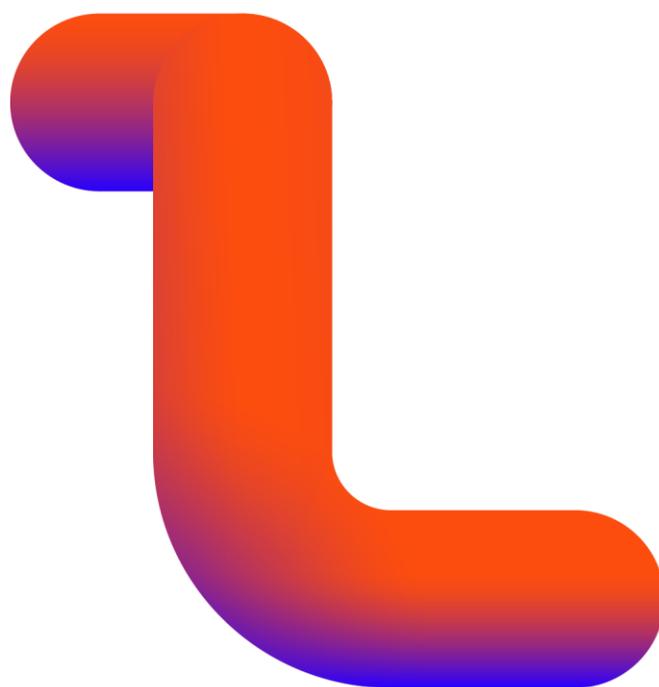


App Logista per te

Guida rapida

MAGGIO 2024



Logista

Your partner along the way,
all the way

Agenda

| | |
|--|----|
| 1. TROVA LA TABACCHERIA..... | 2 |
| 2. ACCESSO..... | 3 |
| 3. GUIDA ALL'APPLICAZIONE..... | 3 |
| 4. HOMEPAGE..... | 4 |
| 5. VISUALIZZA I MIEI DATI | 5 |
| 6. AREA MESSAGGI..... | 6 |
| 7. ORDINE LOGISTA..... | 7 |
| 7.1 CREAZIONE ORDINE..... | 9 |
| 7.2 RIEPILOGO ORDINE | 11 |
| 8. RESO PRODOTTI ELETTRONICI..... | 12 |
| 9. RITIRI RAEE..... | 13 |
| 10. GESTIONALE LOGISTA..... | 16 |
| 11. LOGISTA INFORMA..... | 19 |
| 12. ORDINE LOGISTA RETAIL..... | 20 |
| 12.1 CREAZIONE ORDINE..... | 20 |
| 12.2 RIEPILOGO ORDINE | 21 |
| 13. PRENOTAZIONI LOGISTA RETAIL..... | 23 |
| 14. PAGAMENTI LOGISTA E LOGISTA RETAIL..... | 25 |
| 15. SCANSIONE EAN C&C..... | 26 |
| 16. E-MAGAZINE E VOLANTINI LOGISTA RETAIL..... | 27 |
| 17. REPORT..... | 28 |
| 18. GENERA OTP..... | 29 |
| 19. LOGOUT..... | 30 |
| 20. CERCA LA TABACCHERIA..... | 30 |

L'App Logista per te è la nuova applicazione di Logista pensata per permettere al cliente di usufruire dei servizi Logista attraverso uno smartphone.

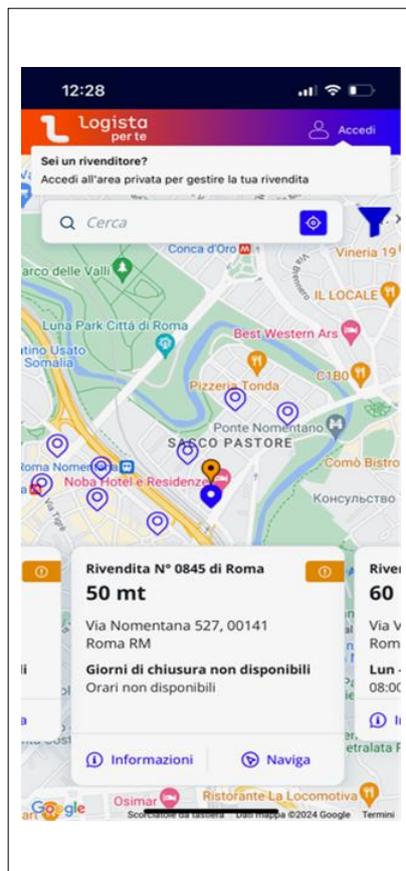
Con l'App Logista per te, il cliente può:

- Avere a disposizione una home page con le principali informazioni
- Inviare l'ordine Logista
- Effettuare i pagamenti Logista e Logista Retail.

1. TROVA LA TABACCHERIA

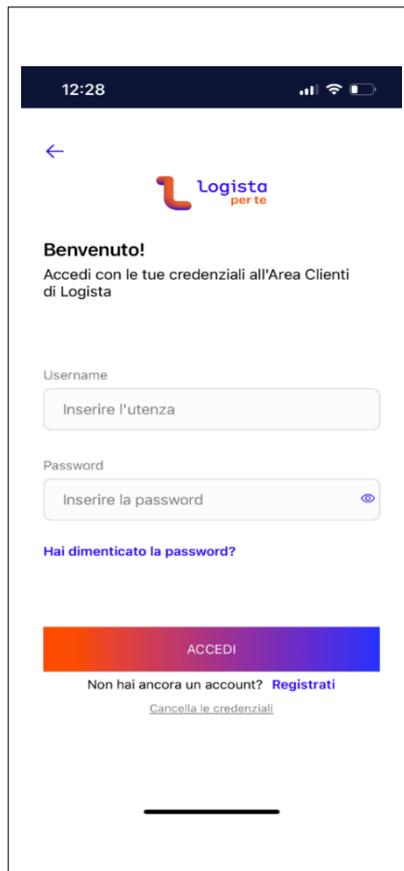
Al primo accesso all'App Logista per te, il cliente visualizzerà la **mappa delle tabaccherie** rispetto alla propria posizione o inserendo un indirizzo preciso.

All'interno della scheda della tabaccheria potrà visualizzare informazioni quali indirizzo, orari di apertura e navigazione. Per accedere all'area privata dell'App basterà cliccare sul **tasto Accedi in alto a destra.**



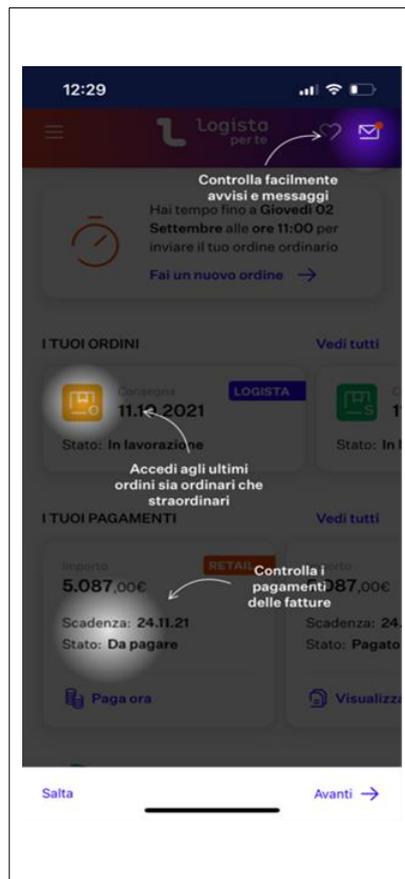
2. ACCESSO

Per accedere all'App è sufficiente inserire le proprie credenziali utilizzate per l'accesso al portale WEB. Qualora non si possedessero è possibile richiederle dall'apposito link "Registrati"; le credenziali vengono inviate in tempo reale all'indirizzo email inserito e potranno subito essere utilizzate per l'accesso. Le credenziali sono richieste soltanto al primo accesso all'App.



3. GUIDA ALL'APPLICAZIONE

Dopo aver effettuato l'accesso si visualizzerà come prima cosa la guida all'applicazione che rappresenta alcune schermate esemplificative dell'App con una rapida spiegazione.



Sarà così possibile visualizzare tutti i messaggi informativi pagina per pagina cliccando sulla parola Avanti oppure saltare completamente la guida cliccando su Salta.

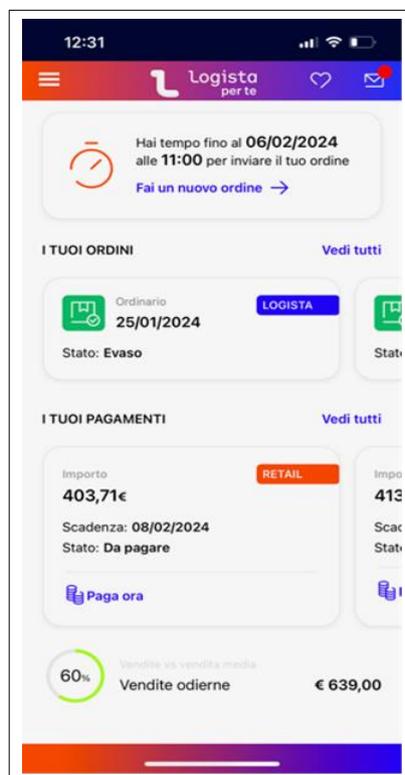
La guida potrà sempre essere richiamata dal menu presente all'interno dell'App sotto la voce *“Guida all'applicazione”*

4. HOMEPAGE

L'homepage dell'App è disegnata per fornire al cliente una visione generale delle informazioni principali. In particolare, partendo dall'alto si visualizzano:

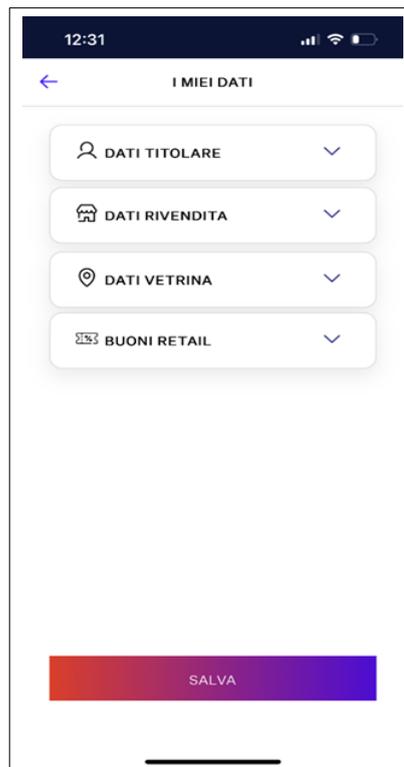
- Il burger menu che permette di accedere velocemente alle funzionalità disponibili;
- Il simbolo della busta in alto a destra con cui è possibile accedere all'area messaggi che vengono inviati da Logista e alle segnalazioni che il cliente può inviare;

- La sezione che fornisce informazioni sulla data limite per l'invio dell'ordine e fornisce un accesso veloce alla creazione/modifica dell'ordine;
- L'elenco degli ultimi 4 ordini inviati in ordine di data crescente
- L'elenco degli ultimi 4 pagamenti da effettuare/effettuati in ordine di data crescente;
- Un report che rappresenta le vendite di prodotti effettuati da un Gestionale Logista (valido solo per chi ha un Gestionale Logista attivo, in caso contrario sarà sempre pari a 0);
- Banner pubblicitari/informativi.



5. VISUALIZZA I MIEI DATI

All'interno del menu la prima voce visibile subito sotto il nome è **Visualizza i miei dati** che permette di accedere alle sezioni in cui il cliente può visualizzare i dati del titolare o della rivendita e modificare i dati di contatto.

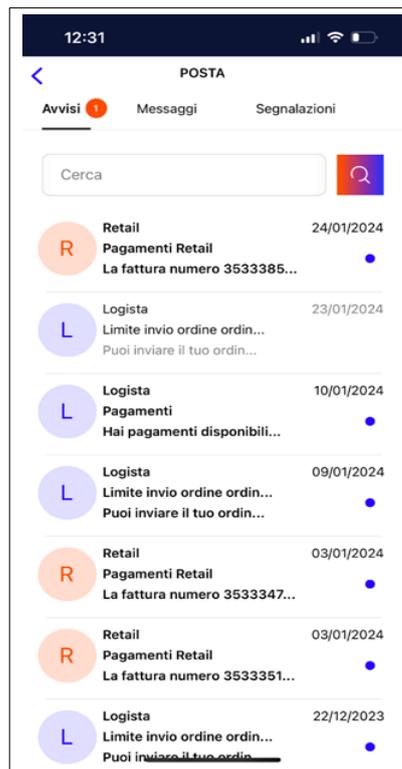


6. AREA MESSAGGI

L'area messaggi è suddivisa in 3 tipologie di messaggi:

1. **Avvisi:** rappresentano i messaggi che Logista/Logista Retail invierà al cliente per informarlo di particolari avvisi di carattere operativo (ad es. cambio aggregazione deposito etc.);
2. **Messaggi:** rappresentano i messaggi che Logista/Logista Retail invierà al cliente per informarlo di particolari nuovi servizi, offerte commerciali etc.;
3. **Segnalazioni:** rappresentano i messaggi che il cliente potrà inviare a Logista per qualsiasi tipo di segnalazione voglia effettuare.

Alla ricezione di un avviso o messaggio il cliente potrà ricevere anche una notifica sul proprio smartphone per informarlo.



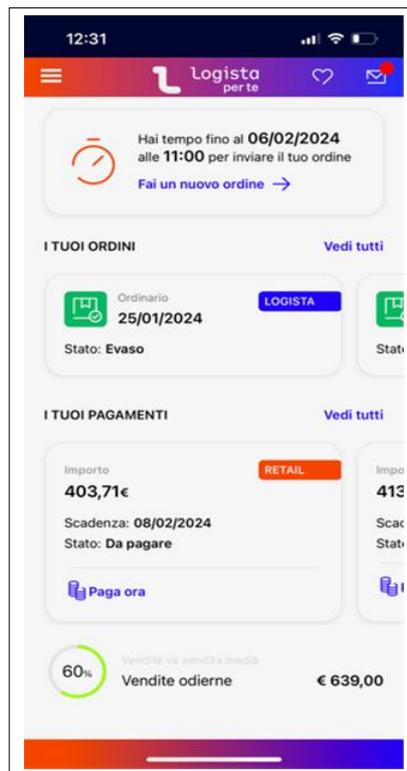
7. ORDINE LOGISTA

Per creare un ordine Logista è possibile procedere in 2 diversi modi:

1. Dall'homepage;
2. Dal menu.

ORDINE DA HOMEPAGE

Se si sceglie di accedere all'ordine dall'homepage cliccando sulla frase **Fai un nuovo ordine** il sistema reindirizzerà alla sezione di ORDINE ORDINARIO dove sarà possibile inserire i singoli codici prodotto/descrizione prodotto che si desidera ordinare.



Nel caso di ordine già inviato nell'homepage si visualizzerà la frase **Modifica ordine.**

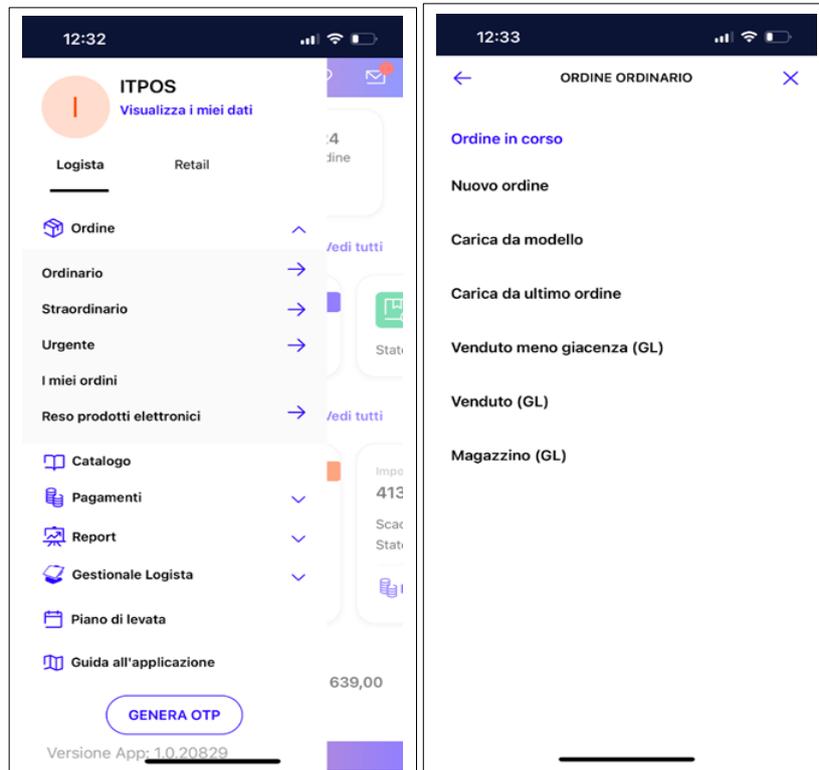
ORDINE DA MENU

Se si sceglie di accedere all'ordine dal menu sarà possibile scegliere tra le varie voci del menu.

- Ordine ordinario:
 - Nuovo ordine;
 - Carica da modello;
 - Carica da ultimo ordine;
 - Venduto meno giacenza (se in possesso di Gestionale Logista);
 - Venduto (se in possesso di Gestionale Logista);
 - Magazzino (se in possesso di Gestionale Logista);
- Ordine straordinario:
 - Nuovo ordine;
 - Carica da modello;
 - Carica da ultimo ordine.

Inoltre nel caso di ordine già inviato nel menu appariranno 2 voci aggiuntive:

- Modifica ordine;
- Cancella ordine.



7.1 CREAZIONE ORDINE

Per creare un ordine è possibile inserire nel campo Inserisci prodotto:

- il **codice prodotto** e cliccare sul tasto invio della tastiera dello smartphone;
- la **descrizione del prodotto** e scegliere un prodotto dal menu a tendina che appare;
- cliccare sul simbolo della **fotocamera** e inquadrare il **barcode** del pacchetto/stecca che si desidera ordinare.

In tutti e tre questi casi il sistema inserirà la quantità minima ordinabile per quel prodotto.

All'interno della sezione Ordine i prodotti sono suddivisi in 2 tab:

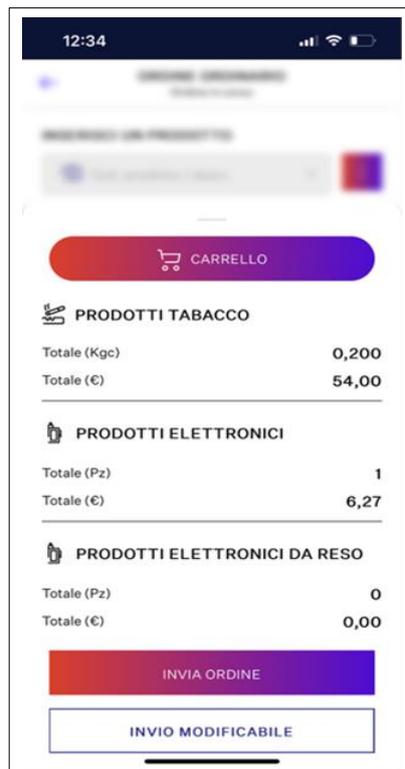
- prodotti tabacco (con un numero che indica il numero di righe di prodotto inserite);

- prodotti elettronici (con un numero che indica il numero di righe di prodotto inserite).

Una volta inserito il prodotto sarà possibile modificarne la quantità, visualizzare la scheda di dettaglio, eliminarlo.

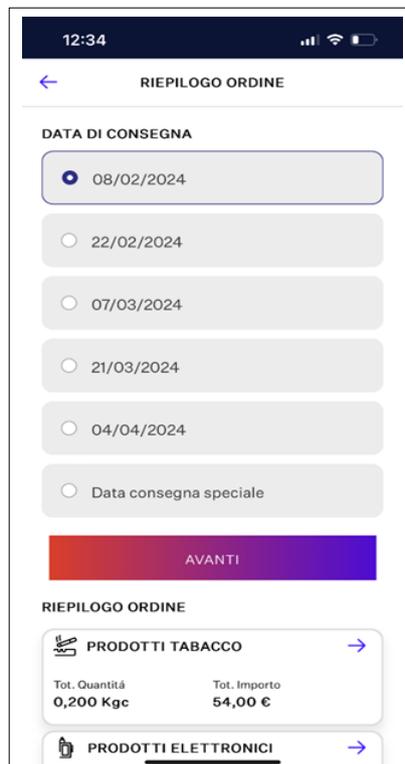


Dopo aver inserito tutti i prodotti che si desidera inserire nell'ordine si può procedere all'invio cliccando sul **Carrello**. Si aprirà una sezione che contiene il numero di Kgc e Pz dei prodotti inseriti e il valore in €. Inoltre, sarà possibile inviare l'ordine cliccando su **Invia Ordine**.



7.2 RIEPILOGO ORDINE

Nella pagina successiva all'invio, è possibile scegliere la data di consegna della merce e cliccando su Avanti visualizzare un riepilogo dell'ordine.

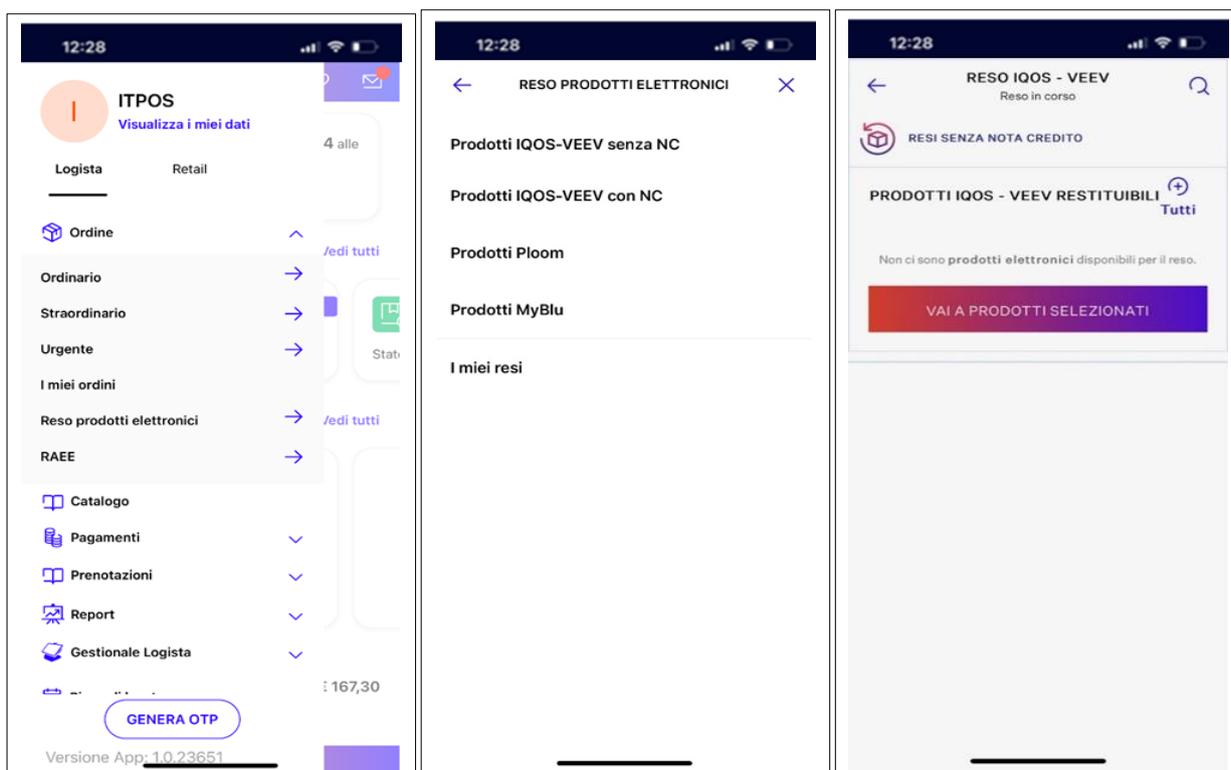


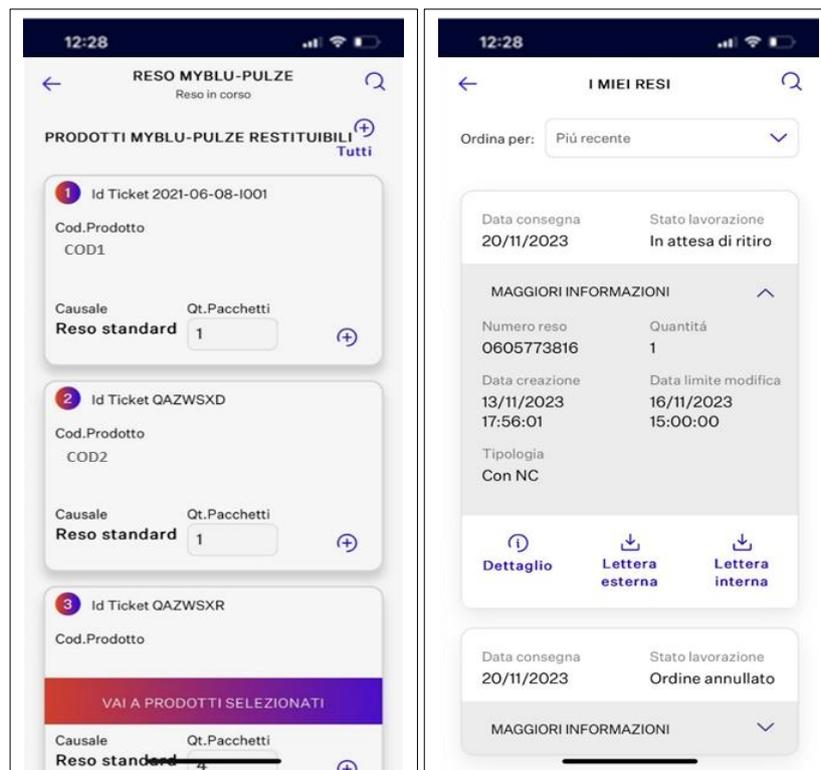
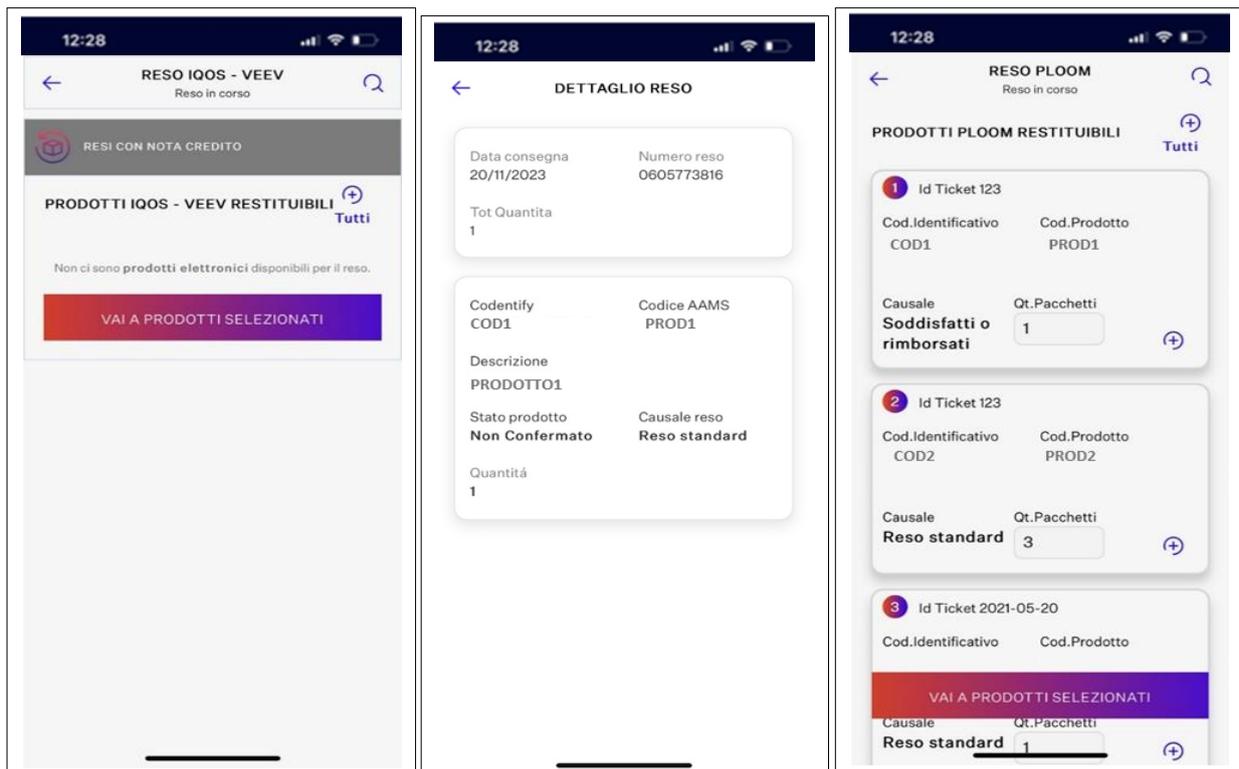
Per completare l'ordine sarà possibile cliccare sulla parola **Conferma**.

Una pop informerà il cliente con le informazioni di dettaglio sull'ordine inviato e l'ordine potrà essere visualizzato all'interno della sezione I miei ordini.

8. RESO PRODOTTI ELETTRONICI

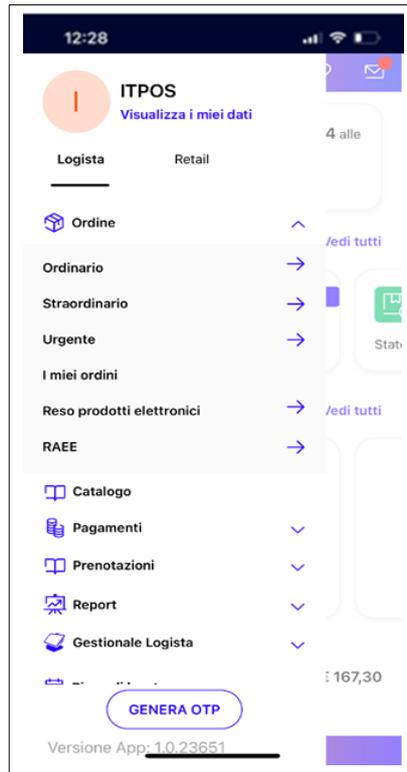
Dalla sezione del menu cliccando su **ordine**, e successivamente su **reso prodotti elettronici**, sarà possibile effettuare il reso dei prodotti elettronici **con e senza note credito** e visualizzare i resi nella sezione **I miei resi**.



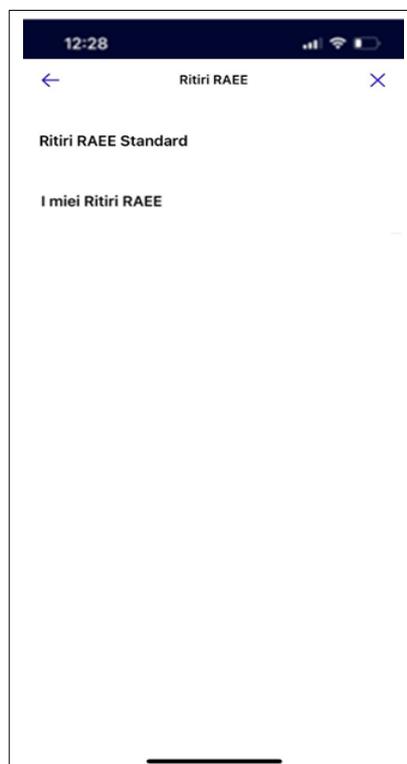


9. RITIRI RAAE

Dalla sezione del menu è possibile visualizzare la sezione inerente ai **ritiri RAAE**.

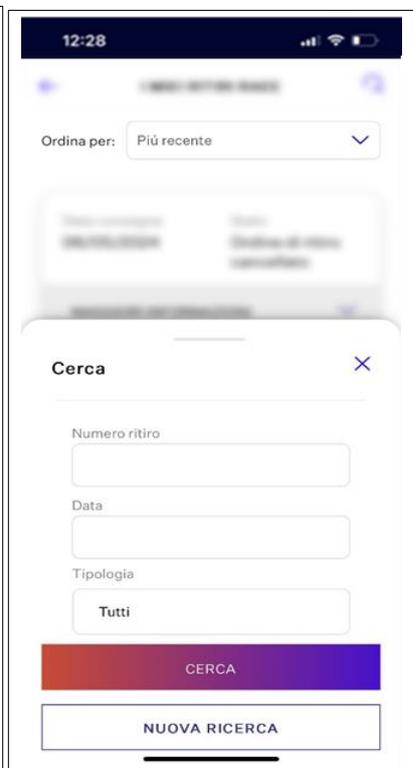
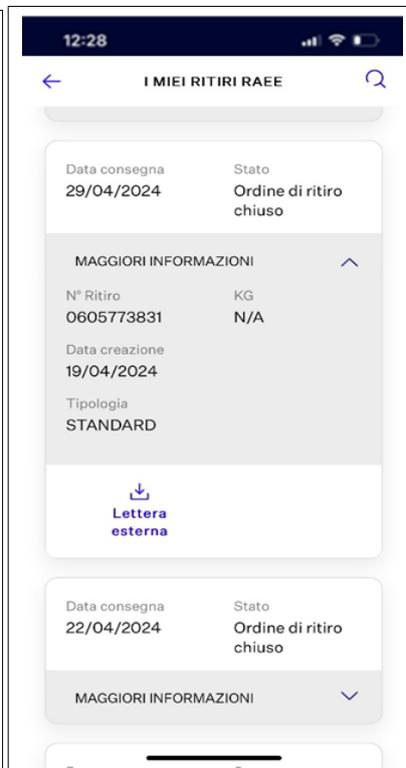
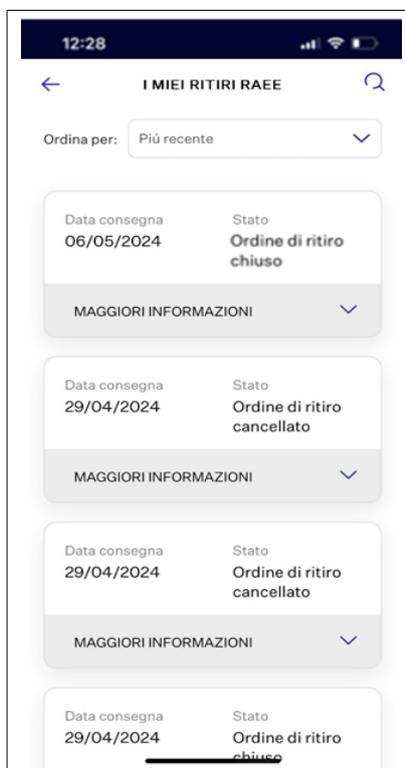
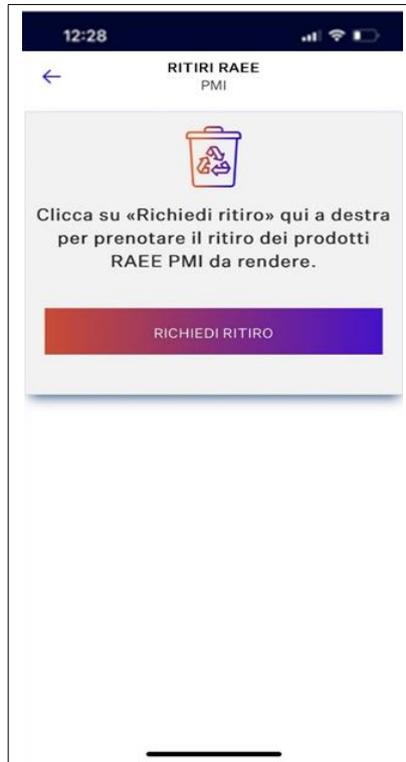


Dopo aver cliccato su **RAEE** sarà possibile scegliere tra **Ritiri RAEE Standard** e **I miei Ritiri RAEE**.



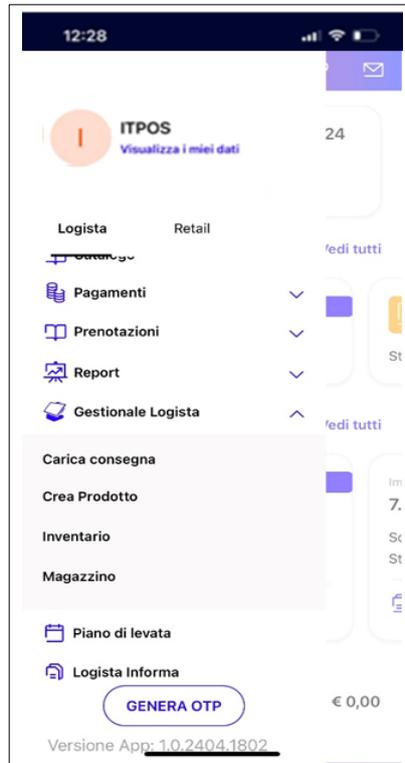
Ritiri RAEE Standard consente di richiedere un ritiro dei prodotti RAEE.

I miei Ritiri RAEE consente di visionare e cercare lo storico dei ritiri RAEE richiesti.



10. GESTIONALE LOGISTA

Dalla sezione del menu, selezionando la voce **Gestionale Logista**, sarà possibile:



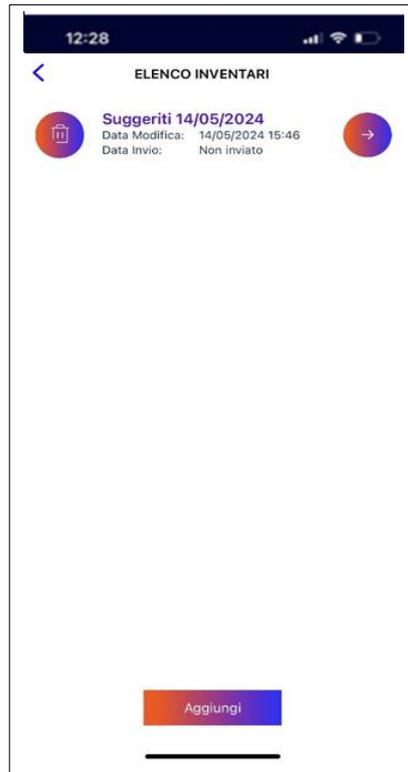
- cliccando su **carica consegna**, e inserendo il numero della fattura, la consegna verrà caricata;



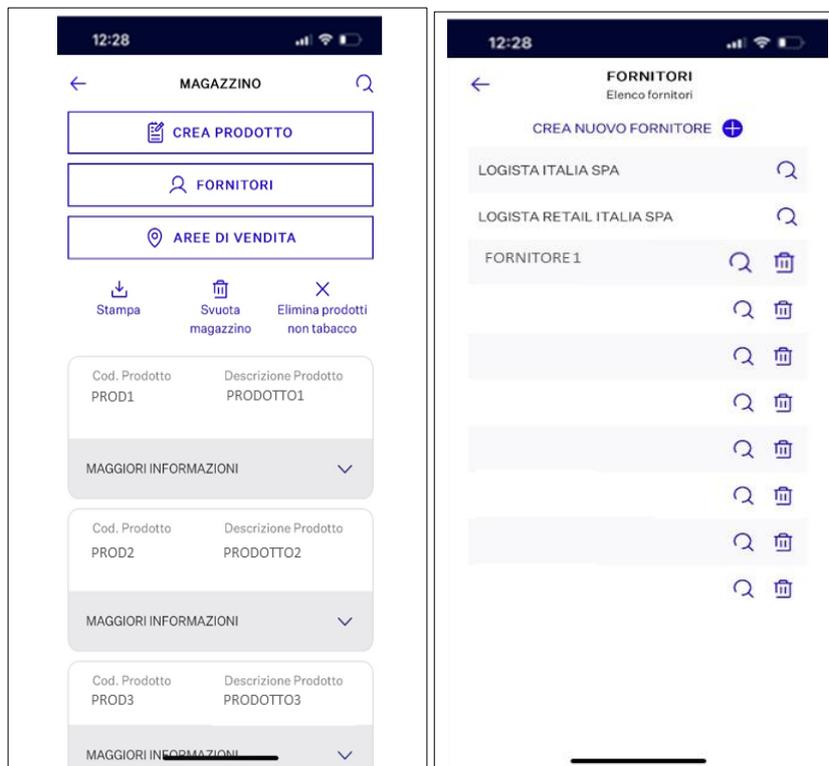
- cliccando su **crea prodotto** sarà possibile creare uno o più prodotti;

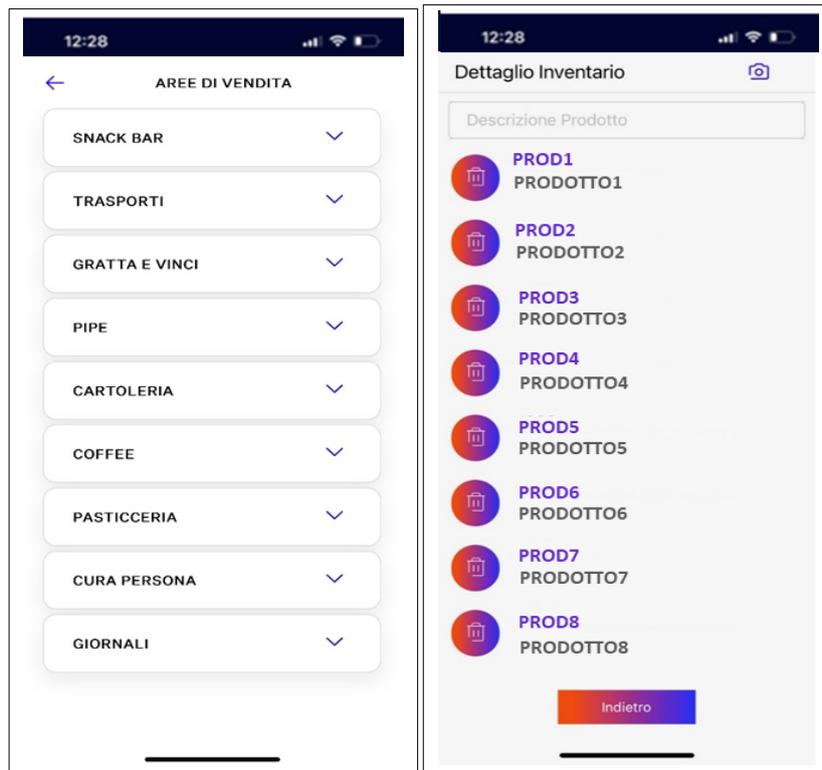


- cliccando su **inventario** sarà possibile aggiornare l'inventario;



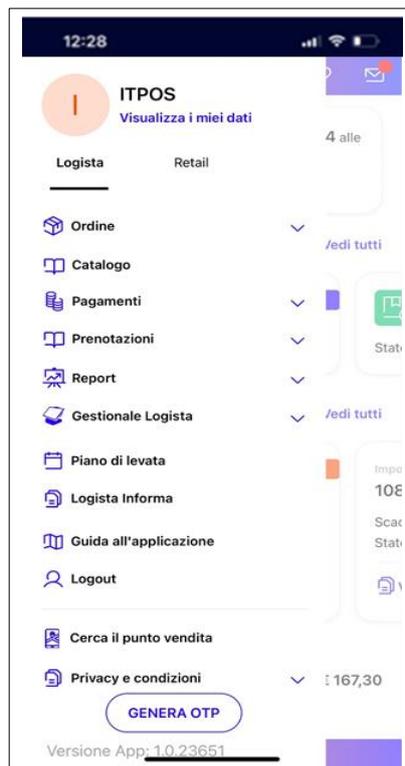
- cliccando su **magazzino** sarà possibile creare uno o più prodotti, uno o più fornitori, una o più aree di vendita.





11. LOGISTA INFORMA

Dalla sezione del menu Logista, cliccando su **Logista Informa**, sarà possibile restare aggiornati sulle ultime novità del mondo Logista.



12. ORDINE LOGISTA RETAIL

Per creare un ordine Logista Retail è possibile cliccare sulla voce di menu **Retail** e scegliere dal menu la tipologia di ordine che si desidera tra le seguenti:

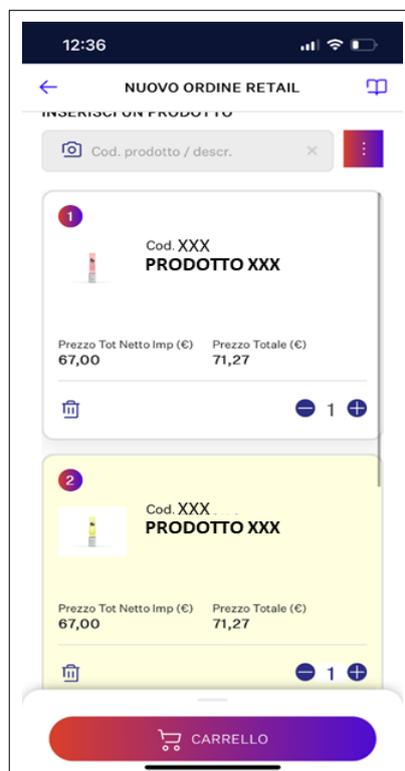
1. Nuovo ordine;
2. Carica da modello;
3. Carica da Ultimo ordine.

12.1 CREAZIONE ORDINE

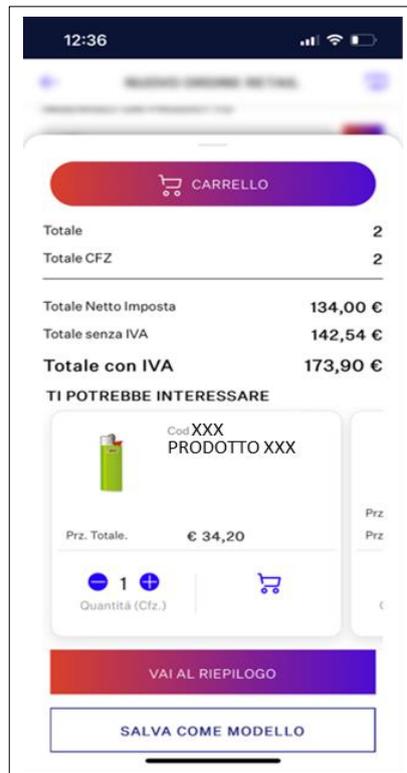
Per creare un ordine è possibile inserire nel campo Inserisci prodotto:

- il **codice prodotto** e cliccare sul tasto invio della tastiera dello smartphone;
- la **descrizione del prodotto** e scegliere un prodotto dal menu a tendina che appare;
- cliccare sul simbolo della **fotocamera** e inquadrare il **barcode** della confezione che si desidera ordinare.

Una volta inserito il prodotto sarà possibile modificarne la quantità, visualizzarne la scheda di dettaglio, eliminarlo.



Dopo aver inserito tutti i prodotti che si desidera inserire nell'ordine si può procedere all'invio cliccando sul **Carrello**. Si aprirà una sezione che contiene il numero di CFZ e Pz dei prodotti inseriti e il valore in €. Inoltre, sarà possibile inviare l'ordine cliccando su **Vai al Riepilogo**.



12.2 RIEPILOGO ORDINE

Nella pagina successiva all'invio, è possibile scegliere la data di consegna della merce, la modalità di pagamento, gli € premium, la partita IVA di fatturazione e visualizzare l'indirizzo di consegna nonché un riepilogo in € del totale ordine.

12:36

← RIEPILOGO

Elenco prodotti **Dati riepilogo**

TIPOLOGIA ORDINE

Ordinario

Libero

DATA DI CONSEGNA

08/02/2024

22/02/2024

07/03/2024

21/03/2024

04/04/2024

MODALITÀ DI PAGAMENTO

A 60 giorni

Per completare l'ordine sarà possibile cliccare sulla parola **Invia ordine.**

12:37

← RIEPILOGO

Buoni Retail [Vai a «I miei Buoni Retail»](#)

Codice buono

TOTALE ORDINE

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Importo Netto Imp. e Sconti | 67,00 € |
| Imposta di Consumo | 4,27 € |
| Importo | 71,27 € |
| Sconto €Premium | 0,00 € |
| Importo Scontato €Premium | 71,27 € |
| Sconto Buoni Retail | 0,00 € |
| Spese Trasporto | 0,00 € |
| Totale Imponibile | 71,27 € |
| Totale (con IVA) | 86,95 € |

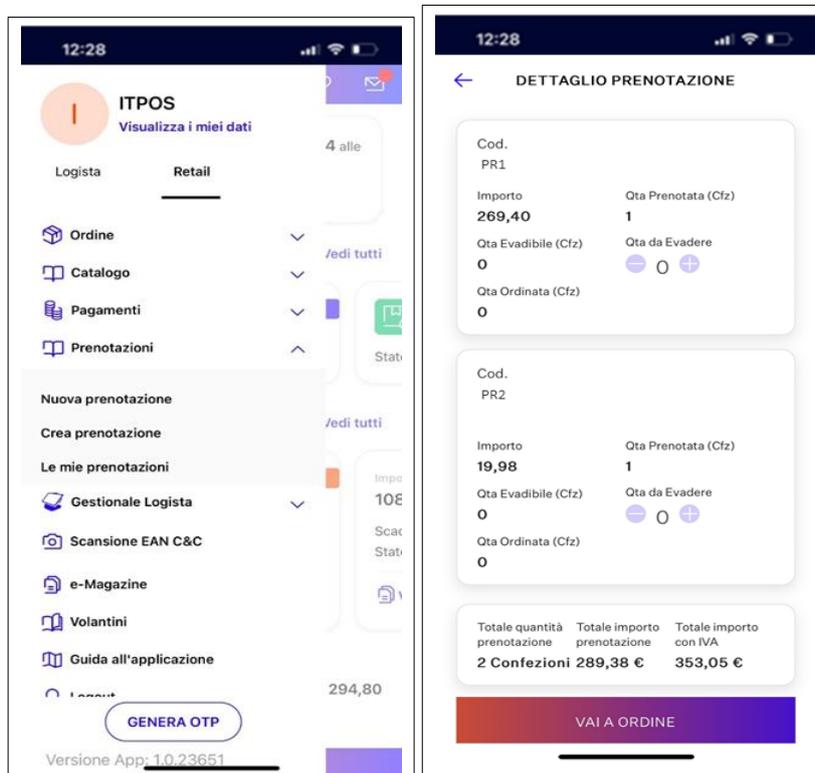
Ho letto e accetto [Termini e Condizioni Contrattuali](#)

INVIA ORDINE

Una pop informerà il cliente con le informazioni di dettaglio sull'ordine inviato e l'ordine potrà essere visualizzato all'interno della sezione *Archivio ordini*.

13. PRENOTAZIONI LOGISTA RETAIL

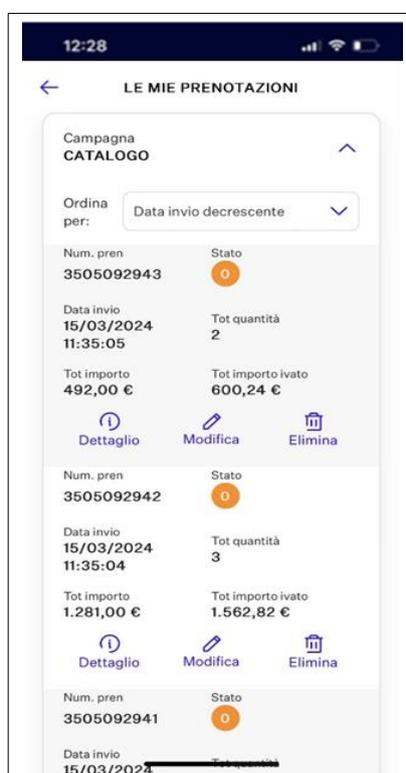
Dalla sezione del menu Retail, selezionando la voce **Prenotazioni**, sarà possibile creare una nuova prenotazione o visualizzare tutte le **prenotazioni Logista Retail**.



Cliccando su **Nuova Prenotazione** apparirà il seguente menu.



Cliccando su **Le mie prenotazioni** sarà possibile visualizzare le prenotazioni effettuate.



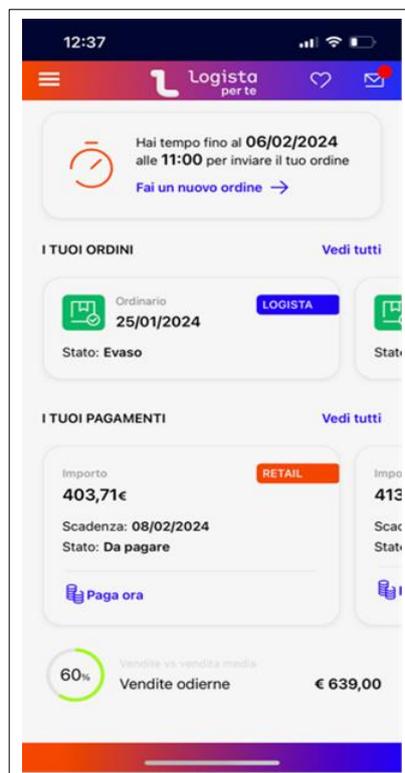
14. PAGAMENTI LOGISTA E LOGISTA RETAIL

Anche per effettuare un pagamento o visualizzare quelli già pagati è possibile procedere in 2 diversi modi:

1. Dall'homepage;
2. Dal menu.

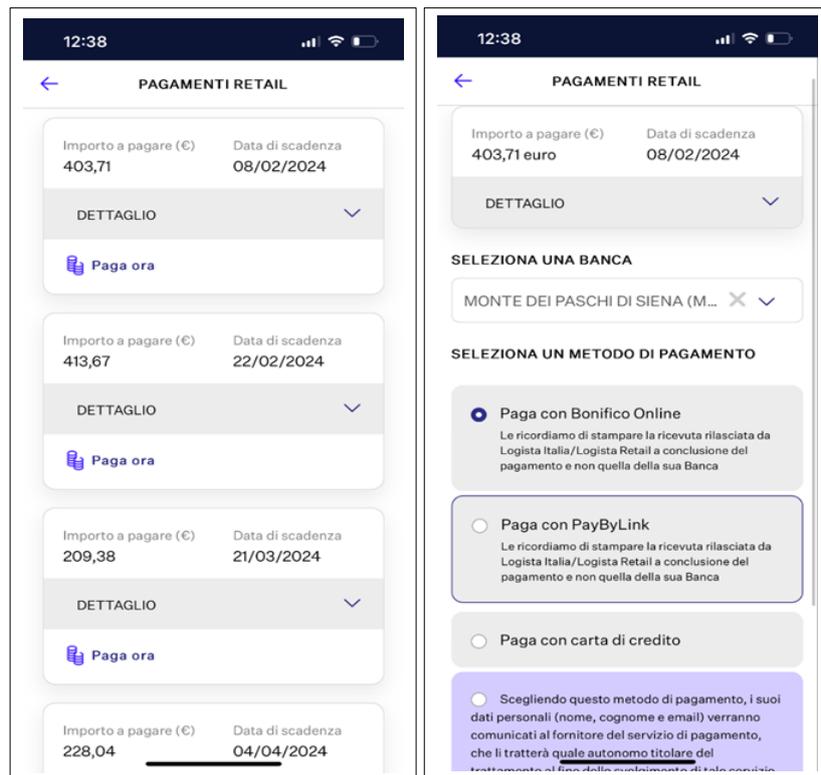
PAGAMENTO DA HOMEPAGE

Se si sceglie di accedere al pagamento dall'homepage cliccando su una specifica fattura il sistema reindirizzerà al dettaglio della fattura da pagare se la fattura è da pagare, permetterà invece di scaricare la ricevuta se la fattura è già pagata.



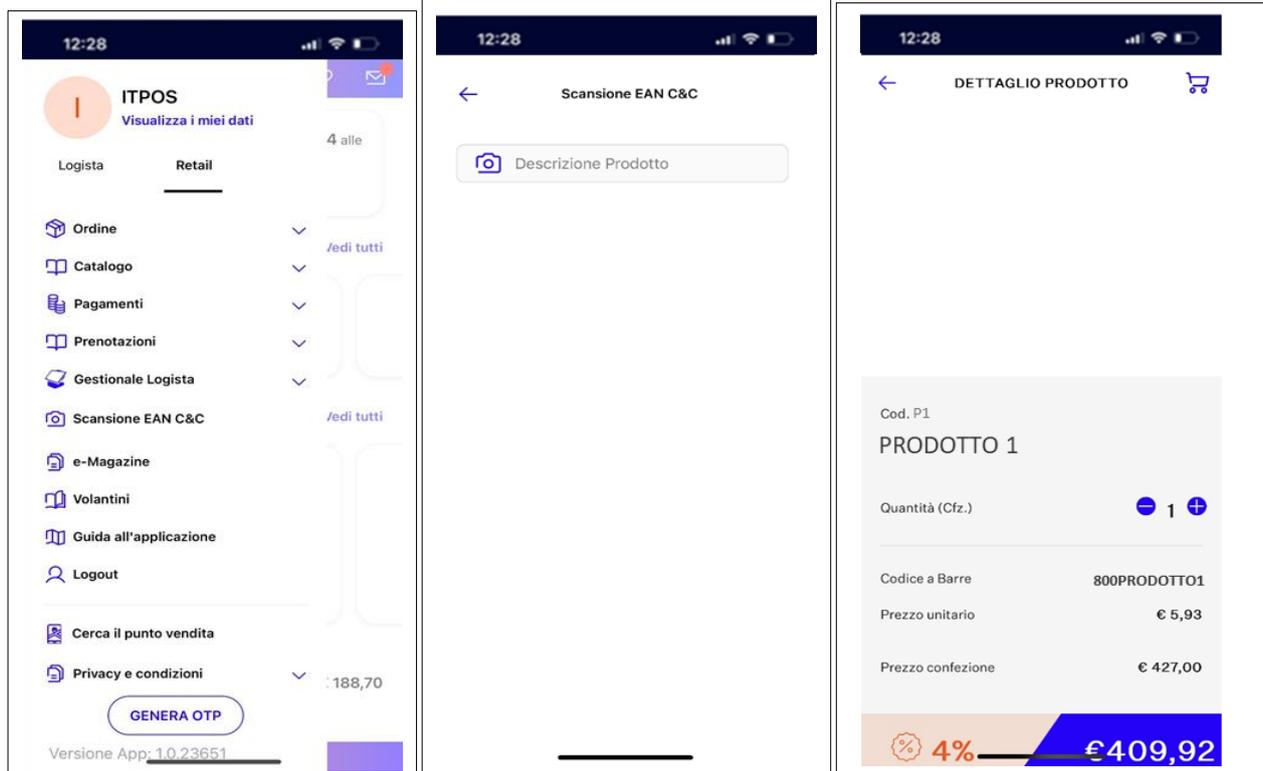
PAGAMENTI DA MENU

Se si sceglie di accedere al pagamento dal menu sarà possibile visualizzare l'elenco dei pagamenti esistenti e selezionare quello desiderato.



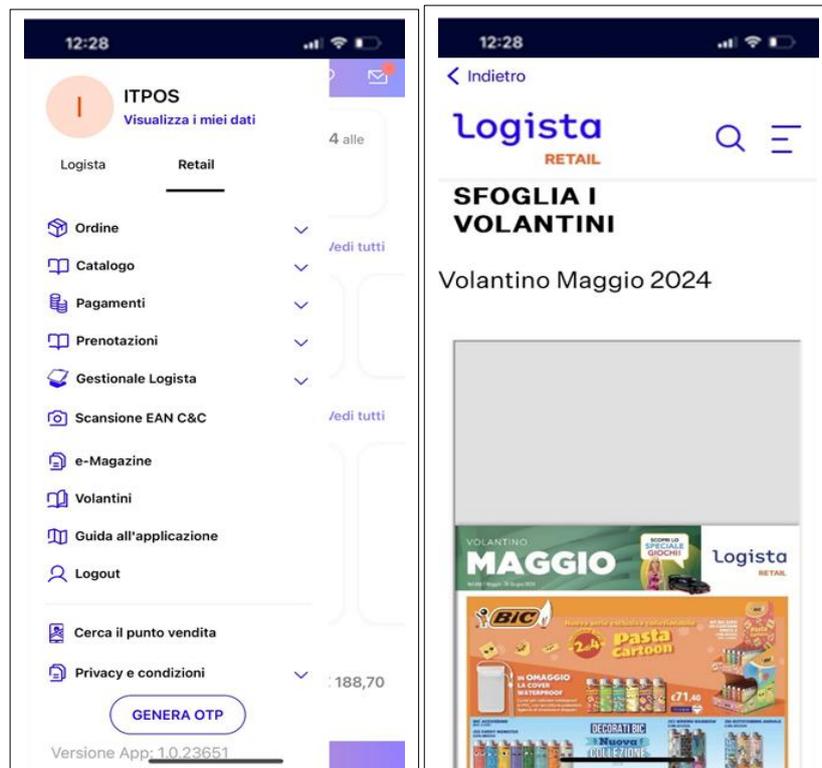
15. SCANSIONE EAN C&C

Dalla sezione del menu **Retail**, selezionando la sezione **Scansione EAN C&C**, sarà possibile scansionare tramite la fotocamera dello smartphone o del tablet uno o più prodotti e procedere all'acquisto.



16. E-MAGAZINE E VOLANTINI LOGISTA RETAIL

Dalla sezione del menu **Retail** è possibile consultare i volantini sfogliabili, contenenti le promozioni aggiornate e dedicate a **Logista Retail**.



Nella sezione **e-Magazine**, invece, saranno elencate tutte le novità inerenti **Logista Retail**.



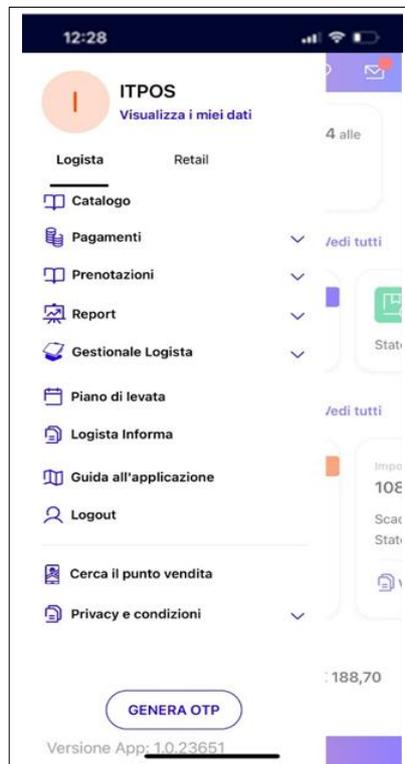
17. REPORT

Alla sezione Report è possibile visualizzare 5 grafici che riportano le informazioni principali relativamente a:

- **Vendite giornaliere** effettuate da Gestionale relativamente a prodotti tabacco e prodotti non tabacco; inoltre, viene mostrata anche la **% di vendita odierna vs il valore di vendite medie** e il margine di prodotti tabacco e non tabacco;
- Andamento **orario sulle vendite** odierne;
- **Vendite dell'ultima settimana** per giorno;
- Top **10 prodotti in magazzino** per valore;
- **Aggio in fattura e aggio cumulato** sui prodotti tabacco.

18. GENERA OTP

Dalla sezione del menu **Logista** è possibile generare il **Codice OTP**, necessario al **ritiro degli ordini**. Per generare il Codice OTP sarà necessario cliccare su **Genera OTP**.



Apparirà quindi un **QR code** che il corriere dovrà scansionare per procedere al compimento delle operazioni richieste, ovvero il **ritiro della merce**, e un **codice PIN**.



19. LOGOUT

È possibile effettuare il logout dall'App cliccando sull'apposito tasto.

ATTENZIONE! Non è necessario effettuare il logout. L'applicazione resterà sempre connessa e sarà possibile ricevere le notifiche che Logista invierà.

20. CERCA LA TABACCHERIA

All'interno del menu esiste una funzionalità che permette al cliente di accedere alla mappa delle tabaccherie rispetto alla sua posizione o inserendo un indirizzo preciso.

Individuando la propria tabaccheria potrà visualizzare dati quali indirizzo e navigazione.

Per tornare al menu principale basterà cliccare sul **simbolo Home in alto a destra.**

