CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO E CONSEGNA A DOMICILIO DEI TABACCHI DA PARTE DI LOGISTA ITALIA S.P.A.

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto il servizio di trasporto e consegna dei tabacchi effettuato da Logista Italia S.p.A., con sede legale in via Valadier, 37 – 00193 Roma (di seguito, "Trasportatore") a favore della singola rivendita di generi di monopolio (di seguito, "Cliente"), con riferimento a tutte le levate ordinarie e straordinarie effettuate dal Cliente mediante compilazione del modello d'ordine autorizzato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Il servizio prevede il trasporto dei tabacchi, dalla sede del Deposito Fiscale Logista presso cui risulta aggregato il Cliente e si conclude con la consegna dei medesimi tabacchi presso la sede del Cliente (di seguito, "Servizio"). Il suddetto Servizio è eseguito dietro versamento di un corrispettivo da parte del Cliente al Trasportatore, stabilito e quantificato al successivo articolo 5.

Il Trasportatore, ferma restando la responsabilità del Servizio in capo allo stesso e l'obbligo di garantire i medesimi livelli di servizio, potrà avvalersi per lo svolgimento materiale del Servizio, di soggetti terzi purché dotati di idonei mezzi e organizzazione.

ART. 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DURATA

Il presente contratto si intende concluso e perfezionato nel momento in cui il Trasportatore medesimo esegue la prima consegna a seguito di istanza prodotta mediante apposita Richiesta di adesione al Servizio di trasporto e consegna a domicilio dei tabacchi lavorati e delega al ritiro degli stessi (Allegato), di seguito anche solo "Richiesta di adesione", sottoscritta dal Cliente e pervenuta al Trasportatore.

Pertanto, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione della Richiesta di adesione senza che sia stata effettuata da parte del Trasportatore alcuna consegna presso il Cliente, la Richiesta di adesione è da intendersi tacitamente respinta.

Il presente contratto decorre dalla data della sua conclusione e termina il 31 dicembre del medesimo anno solare. Successivamente si rinnova in forma tacita di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi salvo disdetta di una della Parti da comunicare all'altra almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Qualora il Trasportatore, all'atto della ricezione della Richiesta di adesione del Cliente, ritenga di poter offrire il Servizio solo in un giorno diverso da quello indicato nella suddetta Richiesta di adesione, dovrà darne comunicazione al Cliente, entro il termine di cui al secondo capoverso anche mediante consegna a mano di apposito "*Proposta di modifica del giorno di effettuazione del servizio trasporto tabacchi (prima della conclusione del contratto)*" (Allegato) riportante data certa di ricezione, ed acquisire dal Cliente, entro il termine di ulteriori 15 (quindici) giorni e con le medesime modalità, l'accettazione della stessa in assenza della quale il contratto non potrà concludersi né essere eseguito. In caso positivo il contratto decorre dalla data di tale ultima accettazione da parte del Cliente.

ART. 3 – OBBLIGHI E FACOLTA' DEL TRASPORTATORE

Il Trasportatore garantisce al Cliente, per tutta la durata del presente contratto e fatte salve le eccezioni espressamente previste al successivo capoverso 5, l'effettuazione del Servizio nel medesimo giorno di levata ordinaria già operante ed indicato nella Richiesta di adesione.

Resta salva la possibilità per il Trasportatore, qualora sussistano reali ed oggettive esigenze di servizio legate alla

programmazione del Servizio, di proporre durante l'esecuzione del contratto l'effettuazione del Servizio medesimo in un giorno diverso da quello originariamente indicato.

Nell'ipotesi di cui al capoverso precedente del presente articolo, la suddetta proposta di modifica dovrà essere comunicata dal Trasportatore al Cliente anche mediante consegna a mano di apposito "*Proposta di modifica del giorno di effettuazione del servizio trasporto tabacchi (in vigenza di contratto)*" (Allegato) riportante data certa di ricezione. La suddetta proposta di modifica si intende tacitamente accettata qualora, entro il termine di 10 giorni dalla ricezione della stessa da parte del Cliente, quest'ultimo non abbia comunicato formalmente la volontà di recedere dall'intero contratto ai sensi del successivo art. 8, capoverso 2.

Il Trasportatore si impegna ad avvalersi di mezzi cabinati e attrezzati atti a garantire la perfetta conservazione dei beni durante il tragitto.

Il Trasportatore assicura:
1. la rispondenza tra il consegnato ed il fatturato;
2. l'integrità dei tabacchi trasportati e l'idoneità dell'imballaggio per il trasporto;
3. il ritiro e la consegna dei documenti necessari all'esecuzione del trasporto;
4. l'effettuazione del trasporto dei tabacchi presso la sede della rivendita, incluse tutte le operazioni di carico e scarico fino all'interno della rivendita, intendendosi per tale lo spazio interno immediatamente attiguo all'ingresso. È da intendersi non inclusa la sistemazione dei prodotti in scaffali o magazzini;
5. il ritiro/consegna dei tabacchi e della documentazione contabile in caso di non corrispondenza tra consegnato e fatturato, ovvero, in caso di accertata non integrità dei tabacchi consegnati;
6. il ritiro dell'attestato di versamento qualora il Cliente non adotti la modalità di pagamento centralizzata (ad esempio Sepa Direct Debit - SDD B2B).
7. Il ritiro delle scatole riutilizzabili, denominate "*Green Box*".

Il Trasportatore si impegna a stipulare una polizza assicurativa, senza franchigia né scoperto, che, in ogni caso, sollevi il Cliente dai rischi connessi al trasporto (ad esempio: furto, rapina, incendio) e garantisca, in caso di sinistro avvenuto durante il trasporto, la consegna del medesimo quantitativo di tabacchi al Cliente comunque entro le 24 ore lavorative successive dal giorno previsto per la consegna, senza ulteriori addebiti né per il Servizio né per l'acquisto dei tabacchi.

Qualora il Trasportatore non effettui la consegna dei tabacchi riferiti ad Ordini "Ordinari" nei giorni di consegna concordati, al di fuori dei casi in cui siano intervenute le cause di cui al comma 5 del presente articolo, il Trasportatore dovrà corrispondere al Cliente a titolo di penale una somma forfetaria di euro 30,00 per ogni giorno di ritardo verificatosi per un massimo di 7 (sette) giorni.

ART. 4 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a ricevere i tabacchi nel giorno concordato con il Trasportatore e nelle fasce orarie di cui al comma 5 dell'art.3; il suddetto giorno non è unilateralmente modificabile da ciascuna Parte senza il consenso dell'altra.

Il Cliente, all'atto della consegna dei tabacchi, si impegna a consegnare l'attestato di versamento a fronte della fattura (qualora il Cliente non abbia attivato la modalità di pagamento centralizzato), a verificare l'integrità delle confezioni e la rispondenza fra il consegnato ed il fatturato, a verificare quanto riportato nella eventuale documentazione contabile riportando sulla bolla di consegna di competenza del Trasportatore e sulla propria ogni difformità riscontrata.

Il Cliente potrà contattare il Trasportatore al numero dedicato al Servizio Clienti 02/45399000, entro e non oltre le ore 10.00 del giorno successivo alla consegna, comunicando le difformità riscontrate.

Il Cliente si impegna per tutta la durata del contratto ad usufruire del Servizio per le levate "ordinarie" ininterrottamente e secondo la periodicità programmata e a restituire al Trasportatore tutte le scatole riutilizzabili denominate "Green Box" al momento del ricevimento dell'ordine successivo.

Il Cliente che non intenda usufruire del Servizio per una levata ordinaria per la quale abbia già inviato il relativo ordine, dovrà darne comunicazione al Trasportatore tramite fax al numero 02/44386412 (ovvero telefonicamente al numero 02/45399000) entro e non oltre le ore 10,00 del giorno lavorativo precedente la data di consegna prevista in ragione della periodicità concordata. In tal caso il Trasportatore imputerà comunque al Cliente un importo pari al corrispettivo previsto all'articolo 5 quale tariffa minima.

L'importo di cui al precedente capoverso o altra somma a qualsivoglia titolo, anche sotto forma di rimborso e/o risarcimento, non sarà dovuto dal Cliente al Trasportatore qualora la rinuncia al Servizio sia riferibile alla singola levata "straordinaria" ed il Cliente ne dia comunicazione al Trasportatore nei medesimi termini e con le stesse modalità di cui al precedente capoverso.

Nei casi in cui, ad esempio allorquando la rivendita risulti chiusa per ferie, la rinuncia al Servizio sia giustificata dalla rinuncia da parte del Cliente alla levata ordinaria programmata secondo la periodicità concordata (settimanale o quindicinale) e non vi sia stato l'invio del relativo ordine, il Trasportatore non imputerà al Cliente alcun corrispettivo, ivi compreso quello minimo.

In tutti gli altri casi di rinuncia intempestiva al Servizio ovvero nei casi in cui la consegna dei tabacchi non vada a buon fine per fatto imputabile al Cliente, il Trasportatore addebiterà comunque al Cliente l'intero importo del Servizio quantificato in ragione dei corrispettivi di cui all'articolo 5. Si intendono per fatti imputabili al Cliente il mancato pagamento dei tabacchi ovvero la chiusura della rivendita in orari e giorni diversi da quelli concordati, di cui il Trasportatore dovrà fornire prova mediante comunicazione al Cliente effettuata per fax o per mail o via sms.

Fatto salvo quanto prescritto ai precedenti capoversi del presente articolo, il Cliente si obbliga ad usufruire del Servizio almeno per due levate ordinarie nell'arco di 60 (sessanta) giorni.

ART. 5 – CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il corrispettivo del Servizio, comprensivo di ogni costo connesso e, in particolare, di quelli assicurativi e di imballaggio, a decorrere dall'1 aprile 2023, è pattuito nella misura dello scaglione tariffario di seguito riportato:

Per le consegne riferibili alle levate ordinarie:
- € 0,45 al chilogrammo convenzionale, dal primo all'ultimo chilogrammo, con una tariffa minima di € 15,00. La tariffa minima applicata sarà ridotta a € 13,00 per gli ordini inferiori a 10 chilogrammi convenzionali e per i clienti che hanno effettuato meno di nr. 22 levate ordinarie nell'ultimo anno.

Per le consegne riferibili alle levate straordinarie:
- € 0,50 al chilogrammo convenzionale, dal primo all'ultimo chilogrammo, con una tariffa minima di € 19,00. I corrispettivi di cui sopra sono suscettibili di aggiornamenti conseguenti a variazioni dei costi del Servizio e adeguamenti Istat annuali dei prezzi al consumo per le famiglie.

Ogni eventuale variazione in aumento dei corrispettivi di cui al presente articolo dovrà essere comunicata dal Trasportatore al Cliente, anche solo mediante specifica comunicazione riportata in fattura in modo che se ne garantisca al Cliente la piena visibilità e conoscenza. La suddetta comunicazione dovrà essere effettuata con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni e si intenderà tacitamente accettata qualora il Cliente, entro il medesimo termine di preavviso, non abbia esercitato la facoltà di recesso secondo quanto prescritto al successivo articolo 8, comma 2.

Il Trasportatore si riserva di addebitare al Cliente l'importo di €. 0,74 (iva esclusa), a titolo di rimborso, per ciascuna scatola riutilizzabile, denominata "*Green Box*", che non risulterà restituita dal Cliente al Trasportatore, così come previsto dal 4° capoverso dell'art. 4.

ART. 6 – MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per il Servizio indicato all'articolo 5 sarà fatturato, unitamente ai tabacchi consegnati e al rimborso dovuto, ai sensi del precedente articolo 5, per la mancata restituzione di ciascuna scatola riutilizzabile, denominata "Green Box".

Una copia della fattura, qualora previsto, verrà rilasciata all'atto della consegna dei medesimi tabacchi.

Il Cliente si impegna a saldare il costo del Servizio nei termini previsti dalla fattura.

Il Trasportatore potrà avvalersi del servizio di fatturazione elettronica da inviarsi direttamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, senza oneri aggiuntivi per quest'ultimo.

ART. 7 – DIVIETO DI CESSIONE

Il presente contratto non potrà essere oggetto di cessione se non previo accordo fra le Parti.

ART. 8 – RECESSO E RISOLUZIONE

E' in facoltà del Cliente recedere in qualsiasi momento dal presente contratto con comunicazione da inviare al Trasportatore esclusivamente a mezzo raccomandata a/r o PEC e con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

Nell'ipotesi di non accettazione della proposta da parte del Trasportatore di cui al comma 3 dell'articolo 3 e del comma 4 dell'articolo 5, il Cliente, entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione del Trasportatore, può recedere dall'intero contratto mediante comunicazione da inviare al Trasportatore. In tale ipotesi il recesso avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione presso il Trasportatore.

È in facoltà del Trasportatore risolvere di diritto il presente contratto in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli articoli 4, ultimo comma, 6 e 7 del presente contratto.

Il Trasportatore potrà recedere con effetto immediato qualora il Cliente non aderisca ad una eventuale proposta di modifica della frequenza di levata, del giorno e/o dell'orario di consegna conseguente ad un piano di ottimizzazione del Servizio.

ART. 9 – RINVIO

Per quanto non risulta contemplato nel presente contratto, si rinvia alle vigenti norme di cui al codice civile.

ART. 10 – CONTROVERSIE

Per ogni controversia nascente dall'esecuzione e dell'interpretazione del presente contratto le Parti, prima di adire la competente autorità giudiziaria, potranno liberamente rivolgersi ad una apposita commissione composta da due rappresentanti del Trasportatore e due rappresentanti del sindacato di categoria a cui il Cliente sia eventualmente associato.

I nominativi dei componenti la suddetta commissione saranno prescelti rispettivamente dal Trasportatore e dal Sindacato di categoria, dovranno essere comunicati dall'uno all'altro e viceversa, e rimarranno in carica fino ad eventuale sostituzione da comunicarsi reciprocamente.

Alle riunioni della commissione potranno partecipare eventuali esperti di settore interessati.
Le decisioni della commissione saranno comunicate alle Parti interessate e, ove espressamente accettate dalle stesse, diventano vincolanti.

Il Cliente che eventualmente intenda avvalersi di tale facoltà dovrà rivolgersi al competente Sindacato di categoria che tempestivamente interesserà la citata commissione la quale deciderà entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza.

La commissione comunica alle Parti le proprie decisioni nei successivi 15 giorni.

Entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente punto, le Parti comunicheranno alla commissione la propria volontà di aderire all'accordo rinunciando ad ogni possibile rivalsa in sede giudiziaria.

ART. 11 – COMUNICAZIONI

Ai fini di cui al presente contratto, le Parti dichiarano che le comunicazioni contrattuali, in mancanza di esplicite differenti previsioni, dovranno essere effettuate per iscritto, alternativamente con modalità posta raccomandata a/r, raccomandata a mano, PEC. Sono consentite comunicazioni via fax, e-mail o sms o con messaggi in fattura ovvero mediante consegna a mano di appositi moduli per i quali sia garantita con certezza la data di ricezione.
A tal fine le Parti dichiarano i rispettivi recapiti come di seguito:

- per LOGISTA ITALIA, via Valadier 37, 00193 Roma; fax 02 44386412;
  e-mail: gestione.contratti@logista.com; PEC: gestionecontratti.logistaitalia@pec.it

- per il CLIENTE, all'indirizzo della rivendita, al fax o all'indirizzo e-mail, così come indicati nella Proposta di adesione.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

Il foro competente per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti è quello di Roma.

Logista Italia S.p.A.