

## **RETE RICICLO SIGARETTE ELETTRONICHE**

# GUIDA OPERATIVA

## Servizio Ritiro RAEE

FEBBRAIO 2024



Your partner along the way, **all the way** 

## SOMMARIO

- 1. Introduzione
- 2. Benefici del Servizio per le Rivendite
- 3. Punti chiave del servizio di ritiro RAEE
- 4. Modalità di attivazione
- 5. Istruzioni montaggio box
- 6. Tipologia di prodotti idonei al ritiro
- 7. Gestione ordine di ritiro RAEE via Portale Logista (Portale web)
- 8. Gestione ordine di ritiro RAEE via App Logista per te
- 9. Preparazione dei RAEE da consegnare al trasportatore
- 10. Richieste di ritiro eccezionali

#### 1. Introduzione

Logista Italia S.p.A. con sede legale in via Valadier 37, 00193 Roma (di seguito "Logista"), Centro di Coordinamento RAEE e Federazione Italiana Tabaccai (FIT) hanno firmato un Accordo di Programma con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) per incrementare la raccolta differenziata e l'avvio alle operazioni di preparazione per il riutilizzo e di riciclaggio delle sigarette elettroniche esauste e rendere dunque l'intera filiera più sostenibile da un punto di vista di impatto ambientale. Secondo quanto definito da l'articolo 11, comma 1 del decreto legislativo 14 marzo 2014, n. 49 prevede l'obbligo per i "distributori" (come definiti nel medesimo decreto legislativo) di assicurare, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata ad un nucleo domestico, il ritiro gratuito, in ragione del principio "uno contro uno", dell'apparecchiatura usata di tipo equivalente. Pertanto, ciascuna Rivendita, aderendo al Servizio (come di seguito definito), potrà effettuare il ritiro di RAEE costituiti da e-cig e disposables secondo il criterio "uno contro zero", senza obbligo quindi di acquisto contestuale di un prodotto equivalente, distribuite da Logista o da aziende che stipulano specifici accordi con Logista. In tal caso non dovrà ottemperare agli obblighi in materia di registrazione all'ANGA (Albo Nazionale Gestori Ambientali) e autorizzazione di cui agli articoli 212, 213 e 216 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, nonché ai requisiti tecnici per lo svolgimento del deposito preliminare alla raccolta presso i rivenditori e per il trasporto, in attuazione dell'articolo 11, comma 3 del decreto legislativo n. 49 del 2014.

## 2. Benefici del Servizio per le Rivendite

L'adesione al circuito di raccolta RECYCLE-CIG comporta importanti vantaggi per le Rivendite in termini di risparmio rispetto ai costi, ai tempi di adempimento delle attività operative e di semplificazione della complessità burocratica relativa al ritiro dei prodotti RAEE. Il Servizio garantisce alle Rivendite di essere in regola con la normativa, agevolandole nell'adempimento delle attività burocratiche (es. iscrizione all'ANGA) e delle attività operative giornaliere (es. tenuta dei registri di carico-scarico e della documentazione cartacea), impegnative in termini economici e di tempo.

## 3. Punti chiave del servizio di ritiro RAEE





## **CREAZIONE ORDINE**

La Rivendita crea sul Portale Logista (Portale web), o tramite l'App Logista per te, l'ordine di ritiro per la box contente i RAEE raccolti dai consumatori

## RITIRO

Logista si occupa di procedere con il ritiro della box presso le Rivendite, al fine di gestire in maniera corretta l'avvio della procedura di smaltimento dei RAEE



## **AVVIO ALLO SMALTIMENTO**

Logista si occupa di riconcentrare i RAEE raccolti presso l'apposito Consorzio che ne gestirà lo smaltimento, al fine di permette il riciclo dei materiali

#### 4. Modalità di attivazione

L'adesione al circuito di raccolta RECYCLE-CIG e la successiva erogazione avviene esclusivamente attraverso la sottoscrizione dell'apposito "**Modulo di richiesta di adesione al servizio di ritiro di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) costituite da sigarette elettroniche e relativi componenti**". Tale documento può essere richiesto alla propria Associazione di Categoria o contattando il servizio clienti Logista al numero 02/4539900, oppure può essere scaricato dalla sezione "Modulistica" sul sito logista.it

Una volta compilato e sottoscritto, il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo email **logistaitalia@logista.com** tramite la propria Associazione di Categoria.

## 5. Istruzioni montaggio box



La box RECYCLE-CIG viene consegnata come mostrato in foto



2

Per montare la box è necessario afferrare entrambi i lembi della box, spingendo e tirando fino a completa apertura come mostrato in foto. Premere sul basamento affinché la linguetta dello stesso entri nella fessura laterale. Mettere la box in posizione verticale ed eseguire una pressione con la mano dall'interno sul fondo verso il basso per assicurarsi che il fondo sia accuratamente fissato





Inserire il pianetto di cartone sul fondo della box







Inserire i lembi laterali all'interno della box. Successivamente, prendere il lembo frontale e inserire la linguetta all'interno della box





5 Posizionare la box all'interno della Rivendita





## ATTENZIONE

È vietato posizionare la box all'esterno della Rivendita.

## 6. Tipologia di prodotti idonei al ritiro

I tabaccai potranno accettare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) costituite da sigarette elettroniche ricaricabili (e-cig) e sigarette elettroniche non ricaricabili (disposable pod usa e getta).



## ATTENZIONE

È vietato conferire nella box qualsiasi rifiuto diverso da sigarette elettroniche esauste (NO pile, ecc.).

#### 7. Gestione ordine di ritiro RAEE via Portale Logista (Portale web)

#### 7a. Creazione ritiro RAEE

È possibile creare un ritiro RAEE direttamente dal Portale, nella sezione Logista - Ordine

#### – Ritiri RAEE



Cliccando su "Ritiri RAEE" il sistema propone l'inserimento di una richiesta di ritiro: occorre cliccare sul bottone "**Richiedi ritiro** 

Logista	Logista RETAIL	Hai tempo f 15:00 per in	ino a Lunedì 30 Ottobre alle ore viare il tuo ordine ordinario	Il tuo SALDO è 0,00 €Pren	nium 久UTENTE ~
	Ordine	Catalogo	Pagamenti	III Report	Gestionale Logista
Cl	icca su «Richiedi ritiro	» qui a destra per prenotare	il ritiro dei prodotti RAEE da rendere.		RICHIEDI RITIRO
Logisto	2	LINK UTILI	CONTATTI <ul> <li>CONTATTI</li> <li>C2 45399000</li> <li>logista@logistaital</li> <li>servizioolienti@ter</li> <li>Via Valadier 37, 00</li> <li>Italia</li> <li>C1</li> <li>Richiedi supporto</li> </ul>	F Ia.it I rzia.com I 193 Roma I al servizio clienti	PRIVACY cookie Policy nformativa Privacy Logista nformativa Privacy Logista Retail area Privacy

A tal punto si apre una pop-up in cui bisognerà:

**1:** Selezionare la data in cui si desidera che il ritiro venga effettuato che corrisponde alla levata del tabacco. Qualora non aderisse al trasporto garantito, il ritiro verrà effettuato in una data che potrebbe essere uguale o differente a quella della levata

**2:** Verificare la mail a cui si desidera ricevere la documentazione necessaria (di default trova quella presente in anagrafica)

## 3: Cliccare su "Conferma"

Prenotazione Ritiro RAEE	191
Selezionare la data di consegna della merce:           02/11/2023         09/11/2023           16/11/2023         23/11/2023	Controlla il tuo indirizzo e-mail Attenzione! Controlla il tuo indirizzo email; ti verrà inviato il documento necessario ad effettuare il reso. Tale documento (lettera esterna) deve esposta all'esterno della scatola contenente i prodotti da restituire 2 Email il i

Il sistema rilascerà una popup con il numero di ritiro creato:

logista	Logista RETAIL	Hai tempo 15:00 per	fino a Lunedi 30 Ottobre alle ore nviare il tuo ordine ordinario	II tuo SALDO è 0,00 €F	remium ९ UTENTE 🗸
ŵ Ì₽	Ordine	🗐 Catalogo	Pagamenti	III Report	📮 Gestionale Logista
CI	icca su «Richiedi ritiro	INFO		×	RICHIEDI RITIRO
Logisto	a		Il numero del ritiro è XXXXXXXX	<x< td=""><td>PRIVACY Cookie Policy Informativa Privacy Logista Informativa Privacy Logista Retail Area Privacy</td></x<>	PRIVACY Cookie Policy Informativa Privacy Logista Informativa Privacy Logista Retail Area Privacy
			VALA I MIELRITIRI	CHIUDI	

Logista	Logista RETAIL	Hai tempo 15:00 per in	fino a Lunedì 30 Ottobre alle ore nviare il tuo ordine ordinario	REMIUM II tuo SALDO è 0,00 €P	remium 🎗 UTENTE 🗸 🗸
û Ì⊒	Ordine	🗐 Catalogo	Pagamenti	III Report	📮 Gestionale Logista
CI	icca su «Richiedi ritiro	INFO		×	RICHIEDI RITIRO
Logisto	a	Hai già prenotato un tentati	ritiro per questa data. Ti invitiamo a vo non appena verrà gestito il ritiro p	d effettuare un ulteriore orenotato. CHIUDI	PRIVACY Cookie Policy Informativa Privacy Logista Informativa Privacy Logista Retail Area Privacy
				_	

#### 7b. Cancellazione ritiro RAEE

È possibile cancellare un ritiro RAEE direttamente dal Portale, nella sezione Logista – Ordine – Ritiri RAEE – **Cancella ritiro** 

Logista	Logista RETAIL	Hai temp 15:00 per	o fino a Lunedì 30 Ottobre alle ore r inviare il tuo ordine ordinario	PREMIUM II tuo SALDO è 0,00 ©Premium	久 UTENTE Y
ଜ 🛛 🏹		Catalogo	Pagamenti	III Report	Gestionale Logista
Ordinario	Str	aordinario	I miei Ordini	Le mie prenotazioni	Reso prodotti elettronici
Modifica Ordina In	viato Nu	ovo Ordine			Prodotti IQOS - VEEV
Cancella Ordine In	Cancella Ordine Invisto Carica da Modello				Prodotti Ploom
Nuovo Ordine	Nuovo Ordine Carica da Ultimo Ordine				Prodotti
Carica da Modello	Car	rica da File Excel			l miei resi
Carica da Ultimo O	rdine	anto			
Carica da File Exce	d Olg	Jente			Ritiri RAEE
Venduto meno gia	Venduto meno giacenza Nuovo Ordine				Cancella Ritiro
(GL) Carica da Modello				I miei ritiri RAEE	
Venduto (GL)	Car	rica da Ultimo Ordine			
Magazzino (GL)	Car	rica da File Excel			

Cliccando su "Cancella ritiro" il sistema ne chiederà una conferma definitiva



#### 7c. Visualizzazione dei ritiri RAEE

È possibile visualizzare l'elenco dei ritiri RAEE creati direttamente dal Portale, nella sezione Logista – Ordine – I miei Ritiri RAEE



Cliccando su tale funzionalità occorre scegliere dei criteri di ricerca e poi cliccare su "Cerca"

Logista	Logista RETAIL	Hai tempo fi 15:00 per in	ino a Lunedi 30 Ottobre alle ore viare il tuo ordine ordinario	Il tuo SALDO è 0,00 €Premium	ৎ UTENTE γ
\$ \\	Ordine	Catalogo	Pagamenti	III Report	Gestionale Logista
l miei ritiri RAEE					
Codice Ritiro	Data	Ë			
NUO	WA RICERCA				CERCA

In questa sezione è possibile visualizzare i ritiri creati, le date di creazione e consegna, lo stato, i KG impattati (solo a partire dal momento in cui il deposito li avrà registrati) ed è possibile scaricare la lettera esterna legata allo specifico ordine:

Logista	Logisto RETAIL	H 15	ai tempo fino a Lunedì 30 5:00 per inviare il tuo ordi	) Ottobre alle ore ne ordinario	PREMIUM II tuo SAL	.DO è 0,00 €Premium Ω	UTENTE V
ଲ <u>କ</u>	7 Ordine	E Catalogo		Pagamenti	III F	Report	Gestionale Logista
I miei ritiri RAEE							
Codice Ritiro	Data	Ë					
		_					
N	JOVA RICERCA						CERCA
N° Ritiro ↓↑	Data Creazione 🖖 🕇	Data Consegna 🔍 🕆	Stato	↓ ↑ Tipologia	↓↑ KG	↓↑ Download lettere ↓1	► Documento di trasporto ↓ ↑
xxxxxxxxx	19/09/2023	21/09/2023	Ordine di ritiro chiuso	RAEE	11.00	, <b>↓</b> Esterna	
xxxxxxxxx	19/09/2023	21/09/2023	ordine di ritiro cancellato	RAEE	N/A	↓ Esterna	

- 8. Gestione ordine di ritiro RAEE via App Logista per te
- 8a. Creazione ritiro RAEE

11:27		<del>?</del> 133
AA UTENTE		:3
Visualizza i miei dati		
Logista Retail		1.17.1.11
🕎 Ordine	^	
Ordinario	$\rightarrow$	
Straordinario	$\rightarrow$	St
I miei ordini		/edi tutti
Reso prodotti elettronici	$\rightarrow$	
RAEE	$\rightarrow$	<b>1</b> m <b>7</b> .
		Sc
Catalogo		St
Pagamenti	×	G
	~	
GENERA OTP		€ 0,00
Versione Ap <u>p: 1.0.2311.1001</u>	-	

È possibile creare un ritiro RAEE direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE



Dalla seguente schermata, cliccare su "Ritiri RAEE"

11:27	२ 139
←	RITIRI RAEE
Clicca su per pre	«Richiedi ritiro» qui a destra notare il ritiro dei prodotti RAEE da rendere.
	RICHIEDI RITIRO

Il sistema propone l'inserimento di una richiesta di ritiro: occorre cliccare sul bottone "**Richiedi ritiro**"



A tal punto si apre una pop-up in cui bisognerà: 1: Selezionare la data in cui si desidera che il ritiro venga effettuato che corrisponde alla levata del tabacco. Qualora non aderisse al trasporto garantito, il ritiro verrà effettuato in una data che potrebbe essere uguale o differente a quella della levata 2: Verificare la mail a cui si desidera ricevere la documentazione necessaria (di default trova quella presente in anagrafica) 3: Cliccare su "Conferma"

## 8b. Cancellazione ritiro RAEE

È possibile cancellare un ritiro RAEE direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE - **Cancella ritiro**. Cliccando su "**Cancella ritiro**" il sistema chiederà una conferma dell'operazione

12:25	🗢 📧	12:25	🗢 🚳	12:2	25	🗟 🕄
← Ritiri Rae	e X					
Cancella Ritiro						
Ritiri Raee						
I miei Ritiri Raee		Cancellazi Ritiro RAE	one <sup>×</sup> E	1	NFO	×
		Per procedere alla ritiro premere il tas	cancellazione del sto CONFERMA		Ritiro can	cellato
		СНІ	UDI		VAI A I MIEI R	
		CONF	ERMA		СНІ	DI
	_					

## 8c. Visualizzazione dei ritiri RAEE

È possibile visualizzare l'elenco dei ritiri RAEE creati direttamente dall'**App Logista per te**, dal menù di sinistra nella sezione RAEE

11:27	숙 🔝	11:27	रू <mark>(</mark> 134	11:28		🔶 134
		← Ritiri Raee	×	÷	I MIEI RITIRI RAEE	Q
AA UTENTE	:3	Ritiri Raee		Ordina per:	Piú recente	~
Visualizza i miei dati Logista Retail	/edi tutti	I miei Ritiri Raee		Data con: 13/11/20	segna Stato 023 ordine cancel	di ritiro lato
🕎 Ordine				MAG	GIORI INFORMAZIONI	^
Ordinario	→ st			N° Riti	iro KG	
Straordinario	→ _/			Data c	reazione Tipolog	ia
I miei ordini	/edi tutti			07/11,	/2023 RAEE	
Reso prodotti elettronici RAEE	→ In 7. Sc			Le	⊎ ttera terna	
T Catalogo	St			Data con:	segna Stato	
Pagamenti	×			06/11/20	023 ordine cancel	di ritiro lato
Prenotazioni     GENERA OTP	€ 0,00			MAG	GIORI INFORMAZIONI	~
Versione Ap <u>p: 1.0.2311.1001</u>			- 1	Data con	seona Stato	

## 9. Preparazione dei RAEE da consegnare al trasportatore

Di seguito i passaggi da seguire per la preparazione del ritiro



## PREPARAZIONE PRODOTTI E ORDINE DI RITIRO

Logista invierà presso la Rivendita le apposite box dove poter inserire i RAEE. La box dovrà essere aperta seguendo le indicazioni fornite e posizionata in modo tale da renderla liberamente e facilmente fruibile da parte dell'utilizzatore finale. Quando la box avrà quasi raggiunto il limite massimo della capienza sarà necessario prenotare il ritiro della box come precedentemente illustrato. Dopo aver proceduto con la richiesta di ordine di ritiro dovrà essere chiusa la box, applicata la tasca esterna e seguire i seguenti passaggi



## STAMPA "LETTERA ESTERNA"

Stampare la "lettera esterna" ricevuta tramite mail. La "lettera esterna" è un documento di riepilogo con un codice a barre che va esposto nella tasca posizionata all'esterno della scatola contenente i RAEE



## **PREPARAZIONE SPEDIZIONE**

Chiudere la scatola e inserire la lettera esterna all'interno della tasca trasparente presente su un lato della scatola in modo che il codice a barre ed il numero dell'ordine siano ben visibili. Sarà possibile, se necessario, richiedere una copia del documento di trasporto (DDT) per ogni ordine di ritiro effettuato inviando la richiesta al seguente indirizzo email di Logista: **logistaitalia@logista.com** 



## **MODALITÀ DI TRASPORTO**

La consegna al trasportatore Logista rappresenta la modalità esclusiva per il trasporto della box al TP, e il conseguente avvio dei RAEE contenuti nella stessa alle operazioni di preparazione per il riutilizzo e di riciclaggio. La normativa vigente non consente, infatti, che il trasporto dei RAEE avvenga su mezzi non provvisti delle relative autorizzazioni e requisiti documentali. È quindi escluso, ad esempio, il trasporto della box da parte del tabaccaio per la consegna diretta presso i Cash&Carry Logista. Tale modalità di trasporto comporterebbe infatti, in caso di accertamenti da parte delle Autorità, pesanti sanzioni a carico del tabaccaio.

## 10. Richieste di ritiro eccezionali

In prossimità di cambi di titolarità della Rivendita, non essendo il contratto di adesione al Servizio cedibile, sarà necessario richiedere il ritiro finale della box. L'ordine di ritiro, in fase di conclusione del contratto, potrà essere gestito con le modalità ordinarie illustrate ai punti 7 e 8.



In caso di **box smarrita o danneggiata** si chiede la cortesia seguire i seguenti passaggi al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività:

Prenotare il ritiro RAEE, seguendo i passaggi presenti sul manuale (punti 7 e 8)
 Completato l'inserimento del ritiro RAEE sarà necessario contattare il Deposito di appartenenza specificando la propria casistica



Solo una grande rete sa raccogliere le grandi sfide per l'ambiente



