

NOTA LEGALE

INFORMATIVA ESTESA IN MATERIA DI ASSISTENZA CLIENTI E STAKEHOLDER

La presente informativa viene resa da Logista Italia S.p.A. e Terzia S.p.A. (di seguito, individualmente, la “**Società**” o il “**Titolare**”) ciascuna in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (di seguito, il “**GDPR**”) e del Decreto Legislativo n. 196/2003 e sue ss. mm. ii. (di seguito, il “Codice”, e congiuntamente al GDPR, la “**Normativa Privacy**”), tenendo altresì conto di ogni altra norma applicabile e dei provvedimenti, le linee guida e le opinioni del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il “**Garante**”) e di ogni altra autorità competente.

Il presente documento integra il contenuto dell’informativa resa in forma semplificata durante i contatti ai canali di assistenza predisposti dal Titolare (di seguito, i “**Contatti**”) e delle successive comunicazioni trasmesse dal Titolare medesimo a seguito di tali Contatti.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali che vengono raccolti e trattati durante i Contatti sono i seguenti:

- Clienti:
 - Rivendite Tabacco: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, email, IBAN, data di nascita, PEC, ordinale e comune, codice rivendita, codice fiscale, partita iva, account instagram e facebook, utenze di sistemi informativi di Logista;
 - Altri Esercizi Commerciali: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, email, IBAN, data di nascita, PEC, codice fiscale, partita iva, account instagram e facebook, utenze di sistemi informativi di Logista;
 - Consumatori Finali: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, IBAN, data di nascita, PEC, codice fiscale;
- Utenti: tutti gli altri fruitori del servizio di CCI (e.g. Produttori, Forza Vendita Produttori, ADM, GdF ed Enti Garanti, ecc.): nome e cognome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, email, utenze di sistemi informativi di Logista;
- Depositi Fiscali e relativi dipendenti / collaboratori: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, email, IBAN, data di nascita, PEC, codice fiscale, partita iva, utenze di sistemi informativi di Logista;
- Società di trasportatori Business to Consumer e relativi dipendenti / collaboratori: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, email, IBAN, data di nascita, PEC, codice fiscale, partita iva, utenze di sistemi informativi di Logista.

(di seguito i “**Dati Personali**” o semplicemente i “**Dati**”).

I Dati sono acquisiti dal Titolare direttamente: (a) dai clienti/utenti/depositi fiscali/società di trasportatori, potenziali clienti e, in generale, dai soggetti terzi che entrano in contatto con il servizio di assistenza del Titolare attraverso tutti i canali messi a disposizione da quest’ultimo (di seguito, gli “Interessati”); o (b) da fonti pubbliche qualificate; e/o (c) da fonti istituzionali.

Logista

Finalità del trattamento

I Dati raccolti nell'ambito dei Contatti sono trattati, nel pieno rispetto della Normativa Privacy, per le seguenti finalità:

- a) fornire il servizio di assistenza agli Interessati (ivi compresi eventuali contatti outbound a seguito dell'assistenza richiesta dagli Interessati);
- b) finalità di marketing e commerciali (ai fini, ad esempio, di invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario e contatti da parte di partner commerciali);
- c) compimento di ricerche statistiche e di mercato e indagini sulla qualità del servizio assistenza la soddisfazione degli utenti;
- d) profilazione commerciale (ai fini, ad esempio, di comparazione e segmentazione degli Interessati sulla base degli acquisti da loro effettuati e di definizione del profilo dei medesimi in base all'analisi dei loro bisogni, abitudini e consumi al fine di inviare comunicazioni personalizzate e poter offrire proposte coerenti con le loro necessità e caratteristiche).

2. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali per la finalità di cui all'art. 2, par. a) della presente informativa trova la propria base giuridica nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali o sulla base del legittimo interesse del Titolare alla efficace gestione del rapporto di assistenza. Per tutte le altre finalità, invece, il trattamento dei Dati Personali trova la propria base giuridica nel consenso degli Interessati al trattamento dei Dati espresso nel corso dei Contatti.

3. Modalità di trattamento dei Dati

Le operazioni di trattamento dei Dati sono poste in essere con o senza l'ausilio di processi automatizzati, sempre nel rispetto delle vigenti previsioni di legge e con l'impiego di modalità e strumenti tali da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei Dati.

4. Comunicazione dei Dati e Destinatari

Per le finalità sopraindicate, l'accesso ai Dati Personali è consentito in via esclusiva al personale del Titolare incaricato del trattamento e debitamente istruito ovvero ai responsabili esterni autorizzati e nominati dalla Società. I Dati Personali degli Interessati, inoltre, potranno essere comunicati a società del Gruppo Logista come autonomi titolari del trattamento o a soggetti terzi: (a) che svolgono per conto del Titolare specifici servizi inerenti alle citate finalità; (b) che hanno sottoscritto accordi con una o più società del Gruppo Logista e che potranno trattare i dati degli Interessati per finalità connesse a prodotti e/o servizi.

5. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati Personali sono trattati nel territorio dello Spazio Economico Europeo e potranno essere trasferiti al di fuori dello stesso nel rispetto della Normativa Privacy e delle vigenti previsioni di legge.

6. Termine di conservazione dei Dati

I Dati sono conservati su supporti informatici, elettronici, magnetici o cartacei per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità descritte nella presente informativa. In ogni caso, laddove sussistano esigenze specifiche, il periodo di conservazione potrà essere prolungato

Logista

ai sensi di norme di legge o di provvedimenti di autorità competenti o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7. Diritti degli Interessati

Gli Interessati possono, in ogni momento e gratuitamente, esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- a) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati che li riguarda ed accedere agli stessi, ricevendo altresì chiarimenti circa le finalità perseguite dalla Società, le categorie di dati coinvolti, i destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, il periodo di conservazione applicabile, l'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) ottenere, nei casi previsti, la rettifica e/o la cancellazione dei propri dati o la limitazione del trattamento, la portabilità;
- c) proporre reclamo al Garante;
- d) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;

Le richieste di esercizio di tali diritti possono essere presentate per iscritto alla Società contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer o "DPO") ai seguenti indirizzi email: per Logista Italia S.p.A.: dpo@logistaitalia.it; per Terzia S.p.A.: dpoterzia@terzia.it.

8. Contatti del Titolare e del Responsabile della protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è, rispettivamente, Logista Italia S.p.A. o Terzia S.p.A., ciascuna con sede legale in Roma, via Valadier 37 - 00193 e può essere contattato ai seguenti indirizzi email: per Logista Italia S.p.A.: dpo@logistaitalia.it; per Terzia S.p.A.: dpoterzia@terzia.it.

Il DPO può essere contattato ai medesimi indirizzi email per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Dati e per esercitare i diritti sopra elencanti.

Ultimo aggiornamento: 08/11/2021