

INFORMATIVA PRIVACY
relativa al trattamento da parte di Logista Italia S.p.A.
dei dati personali dei *riders* in relazione all'utilizzo dell'App LED – Logista Express Delivery

La società Logista Italia S.p.A. (qui di seguito “**Logista**” o “**Titolare**”), ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (qui di seguito “GDPR”) e del decreto legislativo 196/2003 (Codice privacy) come modificato dal decreto legislativo n.101/2018, Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, nella Sua qualità di dipendente di un fornitore di Logista, in connessione all'utilizzo dell' App LED – Logista Express Delivery (di seguito “**App**”) per l'esecuzione del servizio di consegna e ritiro merce presso i consumatori.

Obiettivo dell'App è quello di supportare i *riders* nell'effettuare consegne e ritiri verso i consumatori. Ciascun *rider* potrà accedere all'App a seguito della ricezione via e-mail delle credenziali di accesso. Una volta effettuato l'accesso all'App, il *rider* potrà:

- organizzare il giro di consegne e ritiri della merce;
- certificare l'identità del soggetto a cui la merce è destinata / da cui la merce è fornita;
- tracciare le attività svolte con riguardo a prodotti consegnati e/o ritirati;
- tracciare i pagamenti ricevuti;
- tracciare gli esiti delle consegne e dei ritiri ed eventuali anomalie;
- gestire comunicazioni verso i clienti serviti.

L'App consentirà la verifica del rispetto dei termini del servizio da parte del *rider*.

Per consentire il corretto funzionamento dell'App e delle operazioni sopra elencate, Logista ha l'esigenza di trattare alcuni dati personali del *rider* e del suo dispositivo, secondo le finalità e le modalità di seguito illustrate.

A. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Logista Italia S.p.A., con sede legale in Via Valadier n.37, 00193 – Roma (Roma), Italia.

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere direttamente contattato ai seguenti recapiti: Data Protection Officer - DPO c/o Logista Italia S.p.A., Via Valadier n.37, 00193 – Roma (Roma), Italia, email: DPO@logistaitalia.it.

B. Finalità dei trattamenti e basi giuridiche dei trattamenti

I dati personali verranno trattati, nel rispetto della normativa vigente, in modo corretto, lecito e trasparente per le finalità sotto riportate e secondo i seguenti presupposti di liceità (basi giuridiche del trattamento).

Finalità del trattamento	Basi giuridiche del trattamento
a) Garantire il corretto funzionamento dell'App e gestire l'esecuzione del servizio di consegna e ritiro merce da parte del <i>rider</i> , in virtù del contratto di servizi stipulato tra Logista e la società appaltatrice del servizio con cui il <i>rider</i> è contrattualizzato. In particolare:	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si fonda sul legittimo interesse del Titolare . Non richiede, pertanto, il Suo consenso. Su Sua richiesta, il Titolare Le potrà fornire le informazioni sulla valutazione di detto legittimo interesse effettuata dal Titolare.

- gestire il processo di consegna e ritiro merce; - gestire le anomalie del processo di consegna o ritiro (ad es. rifiuto di accettare la consegna, mancato pagamento, ecc.); - attivare e mantenere l'utenza dell'App per il <i>rider</i>; - monitorare e supportare il corretto funzionamento dell'App; - facilitare il percorso di ritiro e consegna verso il cliente; - monitorare i livelli di servizio del <i>rider</i> in base al contratto di servizi di trasporto stipulato con la società appaltatrice.	Potrà esercitare il Suo diritto di opposizione allo svolgimento di tale attività in qualsiasi momento comunicandolo al Titolare.
b) Localizzazione della posizione del <i>rider</i>, al fine di facilitare lo svolgimento delle operazioni di consegna e ritiro dei prodotti.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si basa sul consenso libero e specifico dell'interessato, rilasciato attraverso apposita funzionalità del sistema operativo del <i>device</i>. Il consenso eventualmente rilasciato può essere revocato in qualsiasi momento, ferma restando la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.
c) Adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Logista, nonché degli obblighi derivanti da richieste, ordini e provvedimenti delle autorità competenti.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità costituisce un obbligo di legge. Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
d) Accertare, esercitare o difendere un diritto di Logista in sede giudiziaria.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si fonda sul legittimo interesse del Titolare. Non richiede, pertanto, il Suo consenso.

C. Categorie di dati trattati

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali, relativi ai trasportatori:

- nome e cognome;
- indirizzo di posta elettronica;
- posizione (soltanto in caso di rilascio del consenso da parte dell'interessato);
- data/ora ultimo accesso e numero identificativo dell'utenza del *rider*;
- dati relativi al dispositivo mobile utilizzato dal trasportatore e versione del software dell'App e del sistema informativo del *device*.

D. Fonte dei dati

I dati personali saranno ottenuti dal Titolare:

- direttamente da Lei;
- dal fornitore al quale Lei è legato contrattualmente (società appaltatrice dei servizi di trasporto per conto di Logista);

- automaticamente, per quanto riguarda i dati relativi alla posizione, quando il *rider* accede e utilizza l'App.

E. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in virtù del contratto stipulato tra Logista e la società appaltatrice del servizio di trasporto.

Per quanto riguarda i dati relativi alla posizione, il conferimento è facoltativo e saranno trattati soltanto previo consenso specifico dell'interessato, rilasciato per mezzo di apposita funzionalità del sistema operativo del *device*. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento; tuttavia in caso di revoca o di mancato rilascio del consenso il trasportatore non sarà in grado di utilizzare tutte le funzioni dell'App.

F. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati in conformità al GDPR e alla restante normativa e ai provvedimenti delle Autorità Garanti in quanto applicabili alla protezione dei dati personali delle persone fisiche (Normativa Privacy). Il trattamento sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, e tutela della riservatezza e dei diritti del soggetto interessato.

Il trattamento dei dati verrà svolto prevalentemente mediante strumenti automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, con modalità e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

G. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità sopra indicate (paragrafo 2), i dati personali potranno essere comunicati:

- alle persone autorizzate dal Titolare a svolgere operazioni di trattamento dei dati personali (lavoratori o collaboratori o subappaltatori del Titolare);
- ai Responsabili del trattamento nominati dal Titolare (a titolo esemplificativo fornitori di servizi informatici, tecnologici e telematici che gestiscono l'App);
- ad autonomi titolari del trattamento (consulenti e liberi professionisti anche in forma associata che assistono Logista; società controllanti e controllate del Gruppo Logista per finalità di standardizzazione e miglioramento dei processi).

I dati potranno, inoltre, essere trasmessi in conformità alla legge alle autorità competenti, alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per dare seguito a loro richieste o ordini, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

A tal proposito, si segnala che durante la normale attività lavorativa e l'esecuzione delle consegne da effettuare, ciascun trasportatore visualizza i dati dei clienti finali necessari all'esecuzione della consegna stessa (nello specifico: nome e cognome, indirizzo, dati identificativi del punto di consegna, e numero di telefono). Ciascun *rider* è tenuto ad utilizzare tali dati solo ai fini della consegna stessa e a non impossessarsi di tali dati per altri fini. Si ricorda che l'articolo 167-ter del GDPR prevede il reato di acquisizione fraudolenta di dati personali al fine di trarne profitto o di arrecare danno ad altri.

H. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo limitato a quanto necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, diverso a seconda della finalità di trattamento.

Scaduto questo periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I dati personali saranno conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- Per garantire il corretto funzionamento dell'App e gestire l'esecuzione del servizio di trasporto da parte del *rider* (finalità di cui al paragrafo 2, lettera a) per tutta la durata del rapporto contrattuale con la società appaltatrice del servizio di trasporto e per i 10 anni successivi alla sua conclusione.

I dati relativi alla posizione del *rider* sono visualizzati esclusivamente al momento dell'utilizzo dell'App e non vengono conservati.

Per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione dei Suoi dati personali avverrà entro 30 (trenta) giorni dai termini sopra indicati.

Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

I. Trasferimento extra UE/SEE

I dati personali non saranno trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Qualora in futuro i dati dovessero essere trasferiti verso paesi che non appartengono all'UE/SEE e che non assicurino livelli di tutela adeguati, tale trasferimento sarà eseguito solo previa conclusione tra il Titolare e i soggetti destinatari dei dati di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard" approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario per la gestione delle Sue eventuali richieste.

J. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati qui descritto, i diritti previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il diritto di:

- avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle relative informazioni (in particolare, finalità del trattamento; categorie di dati personali trattati; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati; il periodo di conservazione dei dati o il criterio per determinarlo; l'esistenza dei diritti di rettifica o cancellazione dei dati o limitazione o di opposizione al trattamento; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; l'origine dei dati; l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tali casi, le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; le garanzie adeguate adottate in caso di trasferimento dei dati personali extra UE/SEE), nonché una copia di tali dati personali purché ciò non leda i diritti e le libertà altrui (**diritto di accesso**);
- rettifica dei dati personali, cioè di ottenere la correzione, la modifica o l'aggiornamento degli eventuali dati inaccurati o non più corretti, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (**diritto di rettifica**);
- chiedere la cancellazione dei dati personali quando questi, in particolare, (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, oppure (ii) sono stati trattati illecitamente, oppure (iii) devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, oppure, infine, (iv) in caso di opposizione al loro trattamento (vedi sotto "diritto di

opposizione”) e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente che consenta al Titolare di procedere comunque al trattamento (**diritto all’oblio**). La cancellazione non potrà essere effettuata nel caso in cui, in particolare, il trattamento sia necessario per l’adempimento di un obbligo di legge o per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, cioè che il Titolare conservi tali dati senza però poterli utilizzare. Tale diritto è esercitabile solo quando, in particolare, (i) si contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l’esattezza di tali dati personali, oppure (ii) il trattamento dei dati è illecito e si chiede la limitazione del loro utilizzo, anziché la cancellazione, oppure (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure (iv) c’è stata opposizione al loro trattamento (vedi sotto “diritto di opposizione”), in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell’interessato (**diritto alla limitazione**);
- di ottenere dal Titolare i dati personali trattati sulla base del Suo consenso, in un formato standard, nonché che siano trasferiti, laddove tecnicamente possibile, direttamente ad un soggetto terzo da Lei indicato (**diritto alla portabilità**);
- proporre un reclamo all’autorità di controllo (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali, per maggiori informazioni www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (**diritto di proporre reclamo**);
- revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, ferma restando la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**).

Inoltre, l’interessato gode anche del **diritto di opposizione**, cioè di:

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali salvo che esso dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare tali diritti l’interessato può rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo all’indirizzo email: privacylogista@logista.com, o scrivendo al Data Protection Officer (DPO) all’indirizzo email: DPO@logistaitalia.it.

K. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione delle nostre attività potrebbe comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

In caso di modifiche significative alla presente informativa, provvederemo a segnalarle opportunamente.