INFORMATIVA PRIVACY
relativa al trattamento da parte di Logista Italia S.p.A.
dei dati personali dei trasportatori in relazione all'utilizzo dell'App Zetes Chronos

La società Logista Italia S.p.A. (qui di seguito “**Logista**” o “**Titolare**”), ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (qui di seguito “**GDPR**”) e del decreto legislativo 196/2003 (“**Codice privacy**”) come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018, Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, nella Sua qualità di dipendente di un fornitore di Logista, in connessione all'utilizzo dell'App Zetes Chronos (qui di seguito “**App**”) per l'esecuzione del servizio di trasporto.

Obiettivo dell'App è quello di supportare i trasportatori nell'effettuare consegne e ritiri di determinati prodotti per conto di Logista, rendendo così più facile ed efficiente il servizio di trasporto. Ciascun trasportatore potrà accedere all'App a seguito della ricezione via e-mail delle credenziali di accesso. Una volta effettuato l'accesso all'App, il trasportatore potrà:

- organizzare il giro di consegne e ritiri della merce;
- certificare l'identità del soggetto a cui la merce è destinata / da cui la merce è fornita;
- tracciare le attività svolte con riguardo a prodotti consegnati e/o ritirati;
- tracciare i pagamenti;
- tracciare gli esiti delle consegne e dei ritiri ed eventuali anomalie.

Inoltre, l'App invierà in automatico al cliente una notifica riguardo le attività svolte e tracciate in App dal trasportatore.

In questo modo, l'App consentirà la verifica del rispetto dei termini del servizio da parte del trasportatore.

Per consentire il corretto funzionamento dell'App e delle operazioni sopra elencate, Logista ha l'esigenza di trattare alcuni dati personali del trasportatore e del suo dispositivo, secondo le finalità e le modalità di seguito illustrate.

A. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Logista Italia S.p.A., con sede legale in Via Valadier n.37, 00193 – Roma (Roma), Italia, email: privacylogista@logista.com.

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere direttamente contattato ai seguenti recapiti: Data Protection Officer - DPO c/o Logista Italia S.p.A., Via Valadier n.37, 00193 – Roma (Roma), Italia, email: DPO@logistaitalia.it.

B. Finalità dei trattamenti e basi giuridiche dei trattamenti

I dati personali verranno trattati, nel rispetto della normativa vigente, in modo corretto, lecito e trasparente per le finalità sotto riportate e secondo i seguenti presupposti di liceità (basi giuridiche del trattamento).

Finalità del trattamento	Basi giuridiche del trattamento

a) Gestire, facilitare e rendere più efficiente l'esecuzione del servizio di trasporto da parte del trasportatore, in virtù del contratto di servizi stipulato tra Logista e la società appaltatrice del servizio di trasporto, con cui è contrattualizzato il trasportatore. In particolare: i. attivare e mantenere l'utenza dell'App per il trasportatore; ii. gestire e monitorare il processo di trasporto, consegna e ritiro merce, anche mediante localizzazione della posizione del dispositivo su cui è installata l'APP (rilevata esclusivamente al momento della consegna e/o ritiro merce); iii. gestire le anomalie del processo di consegna o ritiro (ad es. esercizio commerciale chiuso, rifiuto di accettare la consegna, mancato pagamento fatture scadute, ecc.); iv. monitorare i livelli e la qualità del servizio del trasportatore anche attraverso reportistica interna.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si fonda sul legittimo interesse del Titolare. Tale legittimo interesse consiste nella necessità di garantire un elevato livello di gestione e controllo del servizio di trasporto dei propri prodotti, anche nell'ottica di assicurare un alto standard qualitativo e di efficienza dei servizi offerti ai propri clienti e consentire di verificare l'effettiva consegna e/o ritiro merce da parte del trasportatore e poter dare seguito ad eventuali contestazioni da parte dei destinatari. Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
b) Intervenire su eventuali criticità circa il corretto funzionamento tecnico e operativo dell'App segnalate dal trasportatore tramite l'apposito canale.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si fonda sul legittimo interesse del Titolare. Tale legittimo interesse consiste nella necessità di garantire che l'App sia costantemente in grado di assicurare il perseguimento delle finalità per le quali è stata sviluppata. Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
c) Adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Logista, nonché degli obblighi derivanti da richieste, ordini e provvedimenti delle autorità competenti.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità costituisce un obbligo di legge. Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
d) Accertare, esercitare o difendere un diritto di Logista in sede giudiziaria.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si fonda sul legittimo interesse del Titolare. Non richiede, pertanto, il Suo consenso.

C. Categorie di dati trattati

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali, relativi ai trasportatori:

- username e password;
- nome e cognome;
- indirizzo di posta elettronica;

- posizione;
- data/ora ultimo accesso e numero identificativo dell'utenza del trasportatore;
- dati relativi al dispositivo mobile utilizzato dal trasportatore e versione del software dell'App e del sistema informativo del *device*;
- targa del mezzo utilizzato per il trasporto della merce.

D. Fonte dei dati

I dati personali saranno ottenuti dal Titolare:

- direttamente da Lei e dalle sue interazioni con l'App;
- dal fornitore al quale Lei è legato contrattualmente (società appaltatrice dei servizi di trasporto per conto di Logista).

E. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in virtù del contratto stipulato tra Logista e la società appaltatrice del servizio di trasporto.

F. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati in conformità al GDPR, al Codice privacy e ai provvedimenti delle Autorità Garanti in materia di protezione dei dati personali ("**Normativa Privacy**"). Il trattamento sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, e tutela della riservatezza e dei diritti del soggetto interessato.

Il trattamento dei dati verrà svolto prevalentemente mediante strumenti automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, con modalità e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

G. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità sopra indicate (paragrafo B), i dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a:

- persone autorizzate dal Titolare a svolgere operazioni di trattamento dei dati personali (lavoratori o collaboratori del Titolare);
- responsabili del trattamento nominati dal Titolare (a titolo esemplificativo fornitori di servizi informatici, tecnologici e telematici che forniscono e gestiscono l'App quale Zetes Multicom SA);
- autonomi titolari del trattamento (consulenti e liberi professionisti anche in forma associata che assistono Logista; società controllanti e controllate del Gruppo Logista per finalità di standardizzazione e miglioramento dei processi).

Ai suddetti soggetti i dati verranno in ogni caso comunicati per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

I dati potranno, inoltre, essere trasmessi in conformità alla legge alle autorità competenti, alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per dare seguito a loro richieste o ordini, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

H. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo limitato a quanto necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, diverso a seconda della finalità di trattamento. Scaduto questo periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I dati personali saranno conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- per la finalità di cui al paragrafo B, lettera (a), sottoparagrafo (i) sono conservati da Logista dalla data di attivazione di ciascuna utenza fino al momento della comunicazione da parte della società di trasporto della cessazione del rapporto di lavoro di ciascun trasportatore con la società appaltatrice del servizio di trasporto;
- per le finalità di cui al paragrafo B lettera (a), sottoparagrafi (ii), (iii) e (iv) sono conservati da Logista dal momento della consegna e/o ritiro della merce per 90 (novanta) giorni dal loro rilevamento.
- per la finalità di cui al paragrafo B, lettera b) sono conservati da Logista per 5 (cinque) anni dalla data di apertura da parte di Logista della segnalazione del trasportatore.

Per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione dei Suoi dati personali avverrà entro 30 (trenta) giorni dai termini sopra indicati.

Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

I. Trasferimento extra UE/SEE

I dati personali non saranno trasferiti in paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Qualora in futuro i dati dovessero essere trasferiti verso paesi che non appartengono allo SEE e che non assicurino livelli di tutela adeguati, tale trasferimento sarà eseguito solo previa conclusione tra il Titolare e i soggetti destinatari dei dati di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard" approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario per la gestione delle Sue eventuali richieste.

J. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati qui descritto, i diritti previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il diritto di:

- avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle relative informazioni (in particolare, finalità del trattamento; categorie di dati personali trattati; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati; il periodo di conservazione dei dati o il criterio per determinarlo; l'esistenza dei diritti di rettifica o cancellazione dei dati o limitazione o di opposizione al trattamento; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; l'origine dei dati; l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tali casi, le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; le garanzie adeguate adottate in caso di trasferimento dei dati personali extra UE/SEE), nonché una copia di tali dati personali purché ciò non leda i diritti e le libertà altrui (**diritto di accesso**);

- rettifica dei dati personali, cioè di ottenere la correzione, la modifica o l'aggiornamento degli eventuali dati inaccurati o non più corretti, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (**diritto di rettifica**);
- chiedere la cancellazione dei dati personali quando questi, in particolare, (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, oppure (ii) sono stati trattati illecitamente, oppure (iii) devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, oppure, infine, (iv) in caso di opposizione al loro trattamento (vedi sotto "diritto di opposizione") e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente che consenta al Titolare di procedere comunque al trattamento (**diritto all'oblio**). La cancellazione non potrà essere effettuata nel caso in cui, in particolare, il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, cioè che il Titolare conservi tali dati senza però poterli utilizzare. Tale diritto è esercitabile solo quando, in particolare, (i) si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali, oppure (ii) il trattamento dei dati è illecito e si chiede la limitazione del loro utilizzo, anziché la cancellazione, oppure (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure (iv) c'è stata opposizione al loro trattamento (vedi sotto "diritto di opposizione"), in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato (**diritto alla limitazione**);
- al ricorrere delle condizioni previste dal GDPR, di ottenere dal Titolare i dati personali in un formato standard, nonché che siano trasferiti, laddove tecnicamente possibile, direttamente ad un soggetto terzo da Lei indicato (**diritto alla portabilità**);
- proporre un reclamo all'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali, per maggiori informazioni www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (**diritto di proporre reclamo**).

Inoltre, l'interessato gode anche del **diritto di opposizione**, cioè di:

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali salvo che esso dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo a Logista Italia S.p.A., Via Valadier 37, 00193 Roma, Italia (att.ne DPO) o scrivendo al Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo email: DPO@logistaitalia.it.

K. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione delle nostre attività potrebbe comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

In caso di modifiche significative alla presente informativa, provvederemo a segnalarle opportunamente.