

INFORMATIVA PRIVACY
relativa al trattamento da parte di Logista Italia S.p.A.
dei dati personali dei propri clienti in relazione al Gestionale Logista

La società Logista Italia S.p.A. (qui di seguito “**Logista**” o “**Titolare**”), ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (qui di seguito “GDPR”) e del decreto legislativo 196/2003 (Codice privacy) come modificato dal decreto legislativo n.101/2018, Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, effettuato in connessione all’utilizzo del software per la gestione degli ordini (di seguito “**Gestionale Logista**”).

A. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Logista Italia S.p.A., con sede legale in Via Valadier n.37, 00193 – Roma (Roma), Italia, email: privacylogista@logista.com

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere direttamente contattato ai seguenti recapiti: Data Protection Officer - DPO c/o Logista Italia S.p.A., Via Valadier n.37, 00193 – Roma (Roma), Italia, email: DPO@logistaitalia.it

B. Finalità dei trattamenti e basi giuridiche dei trattamenti

I dati personali verranno trattati, nel rispetto della normativa vigente, in modo corretto, lecito e trasparente per le finalità sotto riportate e secondo i seguenti presupposti di liceità (basi giuridiche del trattamento).

Finalità del trattamento	Basi giuridiche del trattamento
a) Esecuzione del contratto di licenza d’uso del Gestionale, ivi inclusa l’attivazione dell’utenza, la gestione, evasione e archiviazione degli ordini ricevuti, nonché le operazioni necessarie a garantire il corretto funzionamento dell’applicativo, in tutte le sue funzionalità in uso al cliente, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, reportistica, gestione del magazzino, tracciatura delle vendite, anche da distributore automatico, ecc...	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si fonda sulla necessità di gestione ed esecuzione del contratto di cui l’interessato è parte. Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
b) Attività di analisi e di reportistica interna sull’utilizzo dell’applicativo al fine di migliorare la qualità del servizio offerto e al fine di effettuare analisi dei dati per la gestione del magazzino e per la creazione delle proposte d’ordine anche mediante calcoli automatizzati.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si basa sul legittimo interesse del Titolare . Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
c) Adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Logista, nonché degli obblighi derivanti da richieste, ordini e provvedimenti delle autorità competenti.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità costituisce un obbligo di legge . Non richiede, pertanto, il Suo consenso.

d) Accertamento, esercizio o difesa un diritto di Logista in sede giudiziaria.	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si basa sul legittimo interesse del Titolare . Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
e) Attività di analisi e di reportistica esterna sulla base dei dati dei Clienti (es. numero rivendita e indirizzo e dati di registrazione di vendita tramite gestionale e/o distributore automatico) da comunicare a livello di singolo cliente	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si basa sul legittimo interesse del Titolare . Non richiede, pertanto, il Suo consenso.
f) Invio dati di consegna a partner Terzi con i quali l'interessato ha attivato l'integrazione	Il trattamento dei dati personali per questa finalità si basa sul legittimo interesse del Titolare . Non richiede, pertanto, il Suo consenso.

C. Categorie di dati trattati

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo postale;
- codice fiscale e partita IVA;
- indirizzo di posta elettronica;
- numero di telefono;
- codice identificativo della rivendita.

D. Fonte dei dati

I dati personali saranno raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato, al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale con Logista, e/o da soggetti terzi partner incaricati dal Titolare ai fini dell'implementazione di integrazioni e/o miglioramenti delle funzionalità del Gestionale messe al servizio dei clienti del Titolare.

E. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini della concessione della licenza d'uso del Gestionale ed erogazione dei servizi connessi; la mancata fornitura determinerebbe l'impossibilità di poter concludere detto contratto ed eseguire il servizio.

F. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati in conformità al GDPR e alla restante normativa e ai provvedimenti delle Autorità Garanti in quanto applicabili alla protezione dei dati personali delle persone fisiche (Normativa Privacy). Il trattamento sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, e tutela della riservatezza e dei diritti del soggetto interessato.

Il trattamento dei dati verrà svolto mediante strumenti automatizzati e non, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, con modalità e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

G. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità sopra indicate (paragrafo 2), i dati personali potranno essere comunicati:

- alle persone autorizzate dal Titolare a svolgere operazioni di trattamento dei dati personali (lavoratori o collaboratori o subappaltatori del Titolare);

- ai Responsabili del trattamento nominati dal Titolare (a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici, tecnologici e telematici per la gestione, l'integrazione e la manutenzione del Gestionale);
- ad autonomi titolari del trattamento (a titolo esemplificativo, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata che assistono Logista; società controllanti e controllate del Gruppo Logista; produttori di tabacco (solo in relazione ai prodotti dagli stessi commercializzati), ecc.).

Ai suddetti soggetti i dati verranno in ogni caso comunicati per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

I dati potranno, inoltre, essere trasmessi in conformità alla legge alle autorità fiscali, alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

H. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo limitato a quanto necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, diverso a seconda della finalità di trattamento. Scaduto questo periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I dati personali saranno conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- per la **gestione ed esecuzione del contratto** (finalità di cui al paragrafo 2, lettera a) per la durata del rapporto contrattuale, e per i 10 anni successivi alla conclusione dello stesso;
- per l'attività di analisi e reportistica interna (finalità di cui al paragrafo 2, lettera b) per il tempo necessario allo svolgimento dell'analisi (successivamente i dati saranno trattati in forma aggregata, statistica o anonima).

I. Trasferimento extra UE/SEE

I dati personali non saranno trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Qualora in futuro i dati dovessero essere trasferiti verso paesi che non appartengono all'UE/SEE e che non assicurino livelli di tutela adeguati, tale trasferimento sarà eseguito solo previa conclusione tra il Titolare e i soggetti destinatari dei dati di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard" approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario per la gestione delle Sue eventuali richieste.

J. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati qui descritto, i diritti previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il diritto di:

- avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle relative informazioni (in particolare, finalità del trattamento; categorie di dati personali trattati; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati; il periodo di conservazione dei dati o il criterio per determinarlo; l'esistenza dei diritti di rettifica o cancellazione dei dati o limitazione o di opposizione al trattamento; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; l'origine dei dati; l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tali casi, le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché

l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; le garanzie adeguate adottate in caso di trasferimento dei dati personali extra UE/SEE), nonché una copia di tali dati personali purché ciò non leda i diritti e le libertà altrui (**diritto di accesso**);

- rettifica dei dati personali, cioè di ottenere la correzione, la modifica o l'aggiornamento degli eventuali dati inaccurati o non più corretti, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (**diritto di rettifica**);
- chiedere la cancellazione dei dati personali quando questi, in particolare, (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, oppure (ii) sono stati trattati illecitamente, oppure (iii) devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, oppure, infine, (iv) in caso di opposizione al loro trattamento (vedi sotto "diritto di opposizione") e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente che consenta al Titolare di procedere comunque al trattamento (**diritto all'oblio**). La cancellazione non potrà essere effettuata nel caso in cui, in particolare, il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, cioè che il Titolare conservi tali dati senza però poterli utilizzare. Tale diritto è esercitabile solo quando, in particolare, (i) si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali, oppure (ii) il trattamento dei dati è illecito e si chiede la limitazione del loro utilizzo, anziché la cancellazione, oppure (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure (iv) c'è stata opposizione al loro trattamento (vedi sotto "diritto di opposizione"), in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato (**diritto alla limitazione**);
- di ottenere dal Titolare i dati personali in un formato standard, nonché che siano trasferiti, laddove tecnicamente possibile, direttamente ad un soggetto terzo da Lei indicato (**diritto alla portabilità**);
- proporre un reclamo all'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali, per maggiori informazioni www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (**diritto di proporre reclamo**);
- revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, ferma restando la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);

Inoltre, l'interessato gode anche del **diritto di opposizione**, cioè di:

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali salvo che esso dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo a Logista Italia S.p.A., Via Valadier 37, 00193 Roma, Italia (att.ne DPO) o scrivendo al Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo email: DPO@logistaitalia.it.

K. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione delle nostre attività potrebbe comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

In caso di modifiche significative alla presente informativa, provvederemo a segnalarle opportunamente.